

**OGŁOSZENIE
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU
O OGRANICZENIACH W FUNKCJONOWANIU OŚRODKA
OD DNIA 2 CZERWCA 2020 R. DO ODWOŁANIA**

1. Ośrodek Pomocy Społecznej nadal przyjmuje klientów wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Obsługa klienta odbywa się w strefie wyznaczonej. Wejście do strefy wyznaczonej możliwe jest wyłącznie z zasłoniętym nosem i ustami. Przy wejściu do strefy wyznaczonej obowiązkowo należy dokonać dezynfekcji rąk.
2. Numery telefonów oraz adresy mailowe, za pośrednictwem których można kontaktować się z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku zostały podane na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku: <https://www.opsrybnik.pl/kontakt> oraz na głównych drzwiach wejściowych w budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku.
3. Zaleca się, aby kontakt klientów z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku następował telefonicznie w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku lub mailowo, faksem, za pośrednictwem SEKAP lub ePUAP.
4. Przywrócona zostaje możliwość osobistego przyjmowania stron przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku i jego zastępcę. Przyjmowanie stron odbywa się na zasadach określonych w ust. 1 i 2.
5. Przywrócona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków. Składanie skarg i wniosków odbywa się na zasadach określonych w ust. 1 i 2.
6. W budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku:
 - a. przy ul. Żużlowej 25,
 - b. przy ul. Raciborskiej 20,
 - c. przy ul. Kościuszki 61,ustawione są nadal „skrzynki podawcze”, do których klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie.
7. Pracownicy socjalni Ośrodka nadal wykonują pracę w terenie w sytuacjach kryzysowych.
8. W dalszym ciągu ograniczeniu podlegają terminy funkcjonowania kasy działającej na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku zlokalizowanej przy ul. Rzecznej 8 – nadal kasa funkcjonuje tylko w terminach wskazanych w decyzjach o przyznaniu świadczeń.

9. Zaleca się osobom uprawnionym do wypłaty świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku wskazanie numeru rachunku bankowego w celu realizacji przyznanych świadczeń.
10. W przypadku braku rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9, wypłata świadczeń będzie się nadal odbywała w następujący sposób:
 - 1) zastosowanie mogą znaleźć dodatkowe ograniczenia i zakazy zarządzającego budynkiem, w którym znajduje się kasa, a które zostaną podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku oraz na drzwiach w wejściu głównym w budynku przy ul. Rzecznej 8, w którym znajduje się kasa,
 - 2) polecam zachowanie:
 - a) spokoju i kolejności w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia, w razie zakłócenia porządku zostaną wezwane stosowne służby,
 - b) zachowanie ostrożności w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia zgodnie z zobowiązującymi przepisami (bezpieczna odległość / maseczka).