

**OGŁOSZENIE  
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU  
O OGRANICZENIACH W FUNKCJONOWANIU OŚRODKA  
OD DNIA 1 PAŹDZIERNIKA 2020 R. DO ODWOŁANIA**

W związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz.1356, z późn. zm.), zwanego dalej rozporządzeniem, wprowadzam od dnia 1 października 2020 r. do odwołania następujące ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, zwanego dalej Ośrodkiem:

1. Ośrodek przyjmuje klientów we wszystkich lokalizacjach w strefach wyznaczonych, przy czym:
  - 1) wejście do budynków Ośrodka możliwe jest wyłącznie z zasłoniętym nosem i ustami, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w rozporządzeniu, tj.:
    - a) dzieci do ukończenia 5. roku życia;
    - b) osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu:
      - całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim,
      - trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa;przy czym odkrycie ust i nosa jest możliwe w przypadku:
      - konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby, a także w związku ze świadczeniem danej osobie usług, jeżeli jest to niezbędne do ich świadczenia;
      - umożliwienia komunikowania się z osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się;
  - 2) przy wejściu do budynku obowiązkowo należy dokonać dezynfekcji rąk,
  - 3) liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, przy czym zgodnie z rozporządzeniem zasady tej nie stosuje się do:
    - a) dzieci do ukończenia 13. roku życia;
    - b) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
    - c) osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
    - d) osoby wymagającej pomocy tłumacza;
    - e) innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.
  - 4) po załatwieniu sprawy należy natychmiast opuścić budynek Ośrodka.
2. Zaleca się, aby kontakt klientów z pracownikami Ośrodka następował telefonicznie w godzinach pracy Ośrodka, mailowo, faksem, bądź za pośrednictwem SEKAP lub ePUAP.
3. Numery telefonów oraz adresy mailowe, za pośrednictwem których można kontaktować się z pracownikami Ośrodka zostały podane na stronie internetowej Ośrodka: <https://www.opsrybnik.pl/kontakt> oraz na głównych drzwiach wejściowych w budynkach Ośrodka.
4. Osobiste przyjmowanie stron przez Dyrektora Ośrodka i jego Zastępcę odbywa się na zasadach określonych w ust. 1.
5. Składanie skarg i wniosków odbywa się na zasadach określonych w ust. 1.
6. W budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku:
  - 1) przy ul. Żużłowej 25,
  - 2) przy ul. Raciborskiej 20,
  - 3) przy ul. Kościuszki 61,

ustawione są nadal „skrzynki podawcze”, do których klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie.

7. Pracownicy socjalni Ośrodka oraz asystenci rodzin wykonują pracę w terenie w przypadku, gdy sytuacja wymaga bezpośredniego kontaktu i rozeznania w miejscu zamieszkania klienta lub rodziny. Przed wizytą pracownik socjalny lub asystent rodziny telefonicznie przeprowadza ankietę dotyczącą sytuacji zdrowotnej – związanej z zagrożeniem COVID-19 – klienta lub rodziny.
8. Informacje dotyczące funkcjonowania kasy działającej na potrzeby Ośrodka zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej Ośrodka oraz na drzwiach w wejściu głównym do budynku przy ul. Rzecznej 8, w którym znajduje się kasa, przy czym korzystający z kasy powinni:
  - 1) zachować spokój i kolejność w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia – w razie zakłócenia porządku zostaną wezwane stosowne służby,
  - 2) zachować ostrożność w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia zgodnie z zobowiązującymi przepisami (bezpieczna odległość / maseczka).