

**OGŁOSZENIE  
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU  
O OGRANICZENIACH W FUNKCJONOWANIU OŚRODKA  
OD DNIA 26 PAŹDZIERNIKA 2020 R. DO ODWOŁANIA**

W związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 1758 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem, wprowadzam od dnia 26 października 2020 r. do odwołania następujące ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, zwanego dalej Ośrodkiem:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej przyjmuje klientów wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), co nie dotyczy Działu Świadczeń Rodzinnych, gdzie realizowana jest obsługa bezpośrednia. Obsługa klienta będzie się odbywała w strefie wyznaczonej.
  - 1) wejście do budynków Ośrodka możliwe jest wyłącznie z zasłoniętym nosem i ustami – zgodnie z rozporządzeniem, z zastrzeżeniem wyjątków w nim przewidzianych,
  - 2) przy wejściu do budynku obowiązkowo należy dokonać dezynfekcji rąk,
  - 3) liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w rozporządzeniu.
  - 4) po załatwieniu sprawy należy natychmiast opuścić budynek Ośrodka.
2. Kontakt klientów z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku następuje telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Numery telefonów oraz adresy mailowe, za pośrednictwem których można kontaktować się z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku zostały podane na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku oraz na głównych drzwiach wejściowych w budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku.
3. Pracownicy socjalni Ośrodka oraz asystenci rodzin wykonują pracę w terenie w sytuacjach kryzysowych. Przed wizytą pracownik socjalny lub asystent rodziny telefonicznie przeprowadza ankietę dotyczącą sytuacji zdrowotnej – związanej z zagrożeniem COVID-19 – klienta lub rodziny.
4. Zawieszona zostaje osobiste przyjmowanie stron przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku i jego zastępcę, jednak pozostaje możliwość kontaktu w formie telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków, jednak pozostaje możliwość kontaktu w formie telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Klienci mogą przysłać korespondencję pocztą tradycyjną za pośrednictwem SEKAP lub ePUAP.
7. W budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku:
  - 1) przy ul. Żużłowej 25,
  - 2) przy ul. Raciborskiej 20,
  - 3) przy ul. Kościuszki 61,ustawione zostaną „skrzynki podawcze” do których klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie.
8. Ograniczeniu podlegają terminy funkcjonowania kasy działającej dotychczas (na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku) we wszystkie dni robocze zlokalizowanej

przy ul. Rzecznej 8 – obecnie kasa funkcjonuje tylko w terminach wskazanych w decyzjach o przyznaniu świadczeń.

9. Zaleca się osobom uprawnionym do wypłaty świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku wskazanie numeru rachunku bankowego w celu realizacji przyznanych świadczeń.
10. W przypadku braku rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9, wypłata świadczeń będzie się odbywała w następujący sposób:
  - 1) zastosowanie mogą znaleźć dodatkowe ograniczenia i zakazy zarządzającego budynkiem, w którym znajduje się kasa, a które zostaną podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku oraz na drzwiach w wejściu głównym w budynku przy ul. Rzecznej 8, w którym znajduje się kasa,
  - 2) korzystający z kasy powinni:
    - a. zachować spokój i kolejność w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia – w razie zakłócania porządku zostaną wezwane stosowne służby,
    - b. zachować ostrożność w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia zgodnie z zobowiązującymi przepisami (bezpieczna odległość / maseczka).