

**OGŁOSZENIE
DYREKTORA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W RYBNIKU
O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU OŚRODKA**

1. Ośrodek Pomocy Społecznej przyjmuje klientów wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). Obsługa klienta będzie się odbywała w strefie wyznaczonej.
2. Kontakt klientów z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku następuje telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Numery telefonów oraz adresy mailowe, za pośrednictwem których można kontaktować się z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku zostały podane na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku oraz na głównych drzwiach wejściowych w budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku.
3. Pracownicy socjalni Ośrodka wykonują pracę w terenie w sytuacjach kryzysowych.
4. Zawieszona zostaje osobiste przyjmowanie stron przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku i jego zastępcę, jednak pozostaje możliwość kontaktu w formie telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków, jednak pozostaje możliwość kontaktu w formie telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Klienci mogą przysłać korespondencję pocztą tradycyjną za pośrednictwem SEKAP lub ePUAP.
7. W budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku:
 - a. przy ul. Żużłowej 25,
 - b. przy ul. Raciborskiej 20,
 - c. przy ul. Kościuszki 61,ustawione zostaną „skrzynki podawcze” do których klienci mogą składać dokumenty lub informacje (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Ośrodek sprawie.
8. Ograniczeniu podlegają terminy funkcjonowania kasy działającej dotychczas (na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku) we wszystkie dni robocze zlokalizowanej przy ul. Rzecznej 8 – obecnie kasa funkcjonuje tylko w terminach wskazanych w decyzjach o przyznaniu świadczeń.
9. Zaleca się osobom uprawnionym do wypłaty świadczeń z Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku wskazanie numeru rachunku bankowego w celu realizacji przyznanych świadczeń.
10. W przypadku braku rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9, wypłata świadczeń będzie się odbywała w następujący sposób:
 - 1) zastosowanie mogą znaleźć dodatkowe ograniczenia i zakazy zarządzającego budynkiem, w którym znajduje się kasa, a które zostaną podane do publicznej wiadomości na stronie

internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku oraz na drzwiach w wejściu głównym w budynku przy ul. Rzecznej 8, w którym znajduje się kasa,

2) polecam zachowanie:

- a) spokoju i kolejności w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia, w razie zakłócenia porządku zostaną wezwane stosowne służby,
- b) zachowanie ostrożności w oczekiwaniu na wypłatę świadczenia, poprzez zachowanie bezpiecznej odległości (2 m) pomiędzy oczekującymi na wypłatę świadczenia.