

zawarta w dniu roku w Rybniku, pomiędzy:

Zamawiającym, tj. Miastem Rybnik – Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku reprezentowanym przez, ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik,

a

Wykonawcą, którym jest:

(nazwa firmy, forma prawna, adres)

reprezentowanym przez :,

w rezultacie wyłonienia przez Zamawiającego Wykonawcy w wyniku zapytania ofertowego z dnia r. na **dostawę opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnik w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (część 2).**

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł.

§ 1

Przedmiotem umowy jest: **dostawa opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnik w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (część 2).** Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Zakres zamówienia określony jest w zapytaniu ofertowym, stanowiącym integralną część umowy, a także w ofercie, które

stanowią załączniki nr 1 i 2 do niniejszej umowy. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w liczbie 80 sztuk) – opasek bezpieczeństwa na nadgarstek, spełniających wymagania opisane poniżej.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, maksymalną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Wymagania dotyczące sprzętu:

- 1) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty potwierdzające jakość wyrobu, tj. muszą być oznaczone znakiem CE,
- 2) urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim,
- 3) każda opaska musi zawierać indywidualną kartę SIM (koszty zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz koszt abonamentu dla karty SIM ponosi Wykonawca – uwzględnia je w cenie oferty, realizacja usługi nie wiąże się z żadnym dodatkowym kosztem, np.: zakupem usług telekomunikacyjnych),
- 4) opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania; muszą być wykonane z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergizujących),
- 5) klasa szczelności - minimum IP 66,
- 6) w zestawie: kompletny system ładowania opaski – urządzenie do indukcyjnego ładowania opaski (bez użycia kabla łączącego urządzenie z opaską) lub ładowarka wraz z kablem ładującym,
- 7) minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin,
- 8) żywotność baterii: co najmniej 2 lata,
- 9) czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny,
- 10) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej,
- 11) nieograniczony czasowo bezpłatny dostęp dla osoby/osób wskazanej/ych przez użytkownika do aplikacji umożliwiającej wykorzystanie danych zbieranych przez opaskę, zgodnie z zaoferowanymi funkcjonalnościami (także po zakończeniu umowy),
- 12) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI),
- 13) prosta obsługa opaski, która zawiera minimum:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału alarmowego do centrum monitoringu, co skutkuje uruchomieniem przez centrum połączenia głosowego z seniorem przy pomocy opaski, bez potrzeby korzystania z telefonu),
 - detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej),
 - lokalizator GPS,
- 14) komunikaty głosowe w języku polskim,
- 15) komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o:
- włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa,
 - konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem,
- 16) gwarancja na dostarczone urządzenia – minimum 24 miesiące, przewidująca dokonanie naprawy lub dostarczenie skonfigurowanego urządzenia zastępczego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności naprawy przez koordynatora Zamawiającego,
2. świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie funkcjonalności opaski (ciągłej analizy danych możliwych do pozyskania z opaski) oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji,
3. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości – tj. nie mniej niż 5 etatów łącznie (w formie umowy o pracę lub rozwiązania równoważnego – np. zleceń obejmujących równoważną ilość godzin) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia

zagrożającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzi będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

4. konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa,
5. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy;
6. dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy;
7. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu oraz rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika – niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 5 dni po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i przesłaniu dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej;
8. przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;

9. zapewnienie działającego sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy; a także zapewnienie opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez cały okres gwarancji,
10. zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu;
11. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego – za wybrany okres, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości sygnałów alarmowych wywołanych za pomocą przycisku bezpieczeństwa i detektora upadku, z rejestracją czasu przyjęcia sygnału oraz wykonania połączeń na wskazane przez seniora numery bądź do służb ratunkowych, rodzaju interwencji podjętej w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku;
12. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 2247) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).

§ 2

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: dostarczanie opasek bezpieczeństwa i uruchomienie trwającej do 31.12.2022 r. usługi całodobowego monitoringu nastąpi w terminie:
 - 1) do 01.08.2022 r. – dostarczenie 80 opasek bezpieczeństwa,
 - 2) od 08.08.2022 r. – usługa całodobowego monitoringu dla maksymalnie 80 opasek bezpieczeństwa przekazanych użytkownikom,

(w przypadku, gdy umowa w wyniku niniejszego postępowania zostanie zawarta na mniej niż 5 dni przed wskazanym powyżej planowanym terminem dostawy – termin

ten zostanie wyznaczony w umowie na 5 dni od daty zawarcia umowy, a rozpoczęcie realizacji usługi – odpowiednio).

2. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy najpóźniej na 1 dzień przed terminem dostawy.
3. Urządzenia wraz z wszystkimi dokumentami (w tym: kartami gwarancyjnymi, instrukcjami obsługi) Wykonawca dostarczy do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, przy ul. Żużłowej 25, w godzinach pracy Zamawiającego, na własny koszt.
4. Za termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie dostawy uważa się datę podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostawy przedmiotu urządzeń do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, przy ul. Żużłowej 25 w godzinach pracy Zamawiającego, na własny koszt,
- 2) dostawy asortymentu fabrycznie nowego, wolnego od wad i nie obciążonego prawami osób trzecich,
- 3) wszystkie urządzenia powinny posiadać oznakowania i instrukcję obsługi w języku polskim informujące o producencie, dacie produkcji, dacie ważności, sposobie użycia (której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym), indywidualną kartę SIM i wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego użytkowania przedmiotu zamówienia,
- 4) wykonywania działań gwarancyjnych i serwisowych w okresie gwarancji na swój koszt, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usług itp., przy czym w przypadku sprzeczności między zapisami w umowie dotyczącymi gwarancji, a warunkami gwarancji określonymi w gwarancji producenta, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w niniejszej umowie.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, zgodnie z najlepszą swoją wiedzą i posiadanymi kwalifikacjami oraz zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach i problemach związanych z realizacją przedmiotu umowy drogą elektroniczną na adres: dpp@opsrybnik.pl tego samego dnia bądź następnego dnia roboczego.

3. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić wszelkie dokumenty dotyczące realizacji umowy, w tym dokumenty księgowe, na żądanie Zamawiającego oraz w razie kontroli instytucji zewnętrznych, w tym – przez Wojewodę Śląskiego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu realizacji umowy, w tym zachowania wszystkich wymagań określonych w § 1, łącznie z okazaniem na żądanie Zamawiającego umów na podstawie, których zatrudnieni są pracownicy realizujący niniejszą umowę.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację obowiązków umownych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, jeżeli problemy w realizacji obowiązków umownych wystąpią bez winy Wykonawcy, pomimo dochowania przez niego należytej staranności.
6. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych usług, a ubezpieczenie to będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić (w terminie 5 dni roboczych) dowód opłaconą polisę ubezpieczenia obejmującą ww. zakres.

§ 5

1. Strony ustalają, że maksymalna wartość brutto umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie:), w oparciu o ofertę Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Cena wskazana w ofercie jest obowiązująca przez cały okres realizacji umowy. Nie dopuszcza się zmiany ceny w stosunku do ceny podanej w ofercie.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przedmiot umowy w ilości faktycznie dostarczonej i odebranej przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, czego potwierdzeniem będzie protokół odbioru.
3. Należność z tytułu wykonania umowy będzie realizowana w następujący sposób:
 - a) płatność za dostawę opasek bezpieczeństwa będzie zrealizowana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury dostarczanej w ciągu 14 dni od dnia odbioru opasek na podstawie podpisanego protokołu odbioru według liczby dostarczonych sztuk i ceny jednostkowej;
 - b) płatność z tytułu realizacji usługi abonamentowej teleopieki na podstawie faktury wystawionej w terminie do 5-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni za faktycznie realizowaną liczbę usług, proporcjonalnie do czasu trwania ich w danym miesiącu (jeśli nie obejmują całego miesiąca), według cen jednostkowych, na podstawie dołączonego do faktury raportu miesięcznego.

W przypadku rezygnacji uczestnika ze wsparcia w postaci usługi całodobowego monitoringu lub zaistnienia innych przyczyn uniemożliwiających osobie udział w wsparciu zgodnie z pierwotnymi ustaleniami, wynagrodzenie Wykonawcy będzie zmniejszone proporcjonalnie do ilości osób objętych wsparciem w danym miesiącu.

3. Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy, także w razie zmiany stawki podatku VAT (wiążąca pozostaje cena jednostkowa brutto wyliczona zgodnie z ofertą).
4. Fakturę należy wystawić na następujące dane: **Nabywca:** Miasto Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik, NIP: 642-001-07-58. **Odbiorca:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, 44 – 200 Rybnik.
5. Termin płatności należności ustala się do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury wraz z dołączonymi ww. wymaganymi dokumentami.
6. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy określone na fakturze.
7. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT to Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie ustrukturyzowanych faktur ani innych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP:
2. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-001-07-58.

§ 7

Wierzytelność wynikająca z umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;
 - b) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy;
 - c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę (nie dotyczy niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy), w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewyższającego kary umowne.
3. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku konieczności zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego, wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia wynikającej z niej kwoty z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9

1. Koordynatorem zamówienia ze strony Zamawiającego jest ,
tel.:, e-mail:
2. Koordynatorem zamówienia ze strony Wykonawcy jest ,
tel.:, e-mail:
3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymagają pod rygorem nieważności powiadomienia drogą poczty elektronicznej na ww. adresy.

§ 10

Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

§ 11

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty (w części dotyczącej przedmiotu umowy, terminów

oraz wynagrodzenia), na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zajdzie którykolwiek z niżej wymienionych warunków:

- a) zostanie stwierdzona konieczność zaniechania wykonania dostaw i związanych z nimi usług, powodująca zmniejszenie przedmiotu umowy i wynagrodzenia o kwotę stanowiącą równowartość zaniechanych dostaw i usług,
- b) w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia przez Wykonawcę elementu przedmiotu zamówienia wskazanego w ofercie z powodu braku jego dostępności na rynku, co zostanie potwierdzone przez jego producenta, dopuszczalne jest dostarczenie przez Wykonawcę za zgodą Zamawiającego asortymentu o porównywalnych parametrach i cenie nie wyższej niż wynikające z oferty. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest każdorazowo przedłożyć Zamawiającemu stosowne dokumenty (oświadczenie producenta, opinia o parametrach nie gorszych niż zaoferowane w ofercie). Zmiana asortymentu wymaga zgody Zamawiającego.

§ 12

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) zostanie ogłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) Wykonawca zaprzestanie wykonywać działalność gospodarczą.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części:
 - a) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia,
 - b) w przypadku nie usunięcia wad lub braków stwierdzonych przy odbiorze,
 - c) w sytuacji kiedy Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów wynikających z umowy.

§ 13

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron i może dotyczyć:
- a) terminu realizacji przedmiotu zamówienia ze względu na wystąpienie okoliczności niedających się przewidzieć przed zawarciem umowy np. działanie siły wyższej; zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy; zmiana może dotyczyć terminu wykonania umowy bez naliczania kar umownych,
 - b) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego lub norm technicznych.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego według prawa polskiego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1. Zapytanie ofertowe.
- 2. Oferta Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca