



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Rybniku

ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik
t 32 42 21 111, f 32 42 60 121
ops@opsrybnik.pl

2022-23990



DPP.8110.3.1.3.2022

Rybnik, dnia 13 lipca 2022 r.

Nr sprawy: DPP.8110.3.1.3.2022

Dotyczy:

**ZAPYTANIA OFERTOWEGO
– ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT**

w postępowaniu o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto na dostawę opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnik w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (część 2)

W toku ww. postępowania Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na złożone zapytania oraz udziela dodatkowych wyjaśnień i wprowadza niżej opisane modyfikacje.

Pytanie 1: Zapytanie ofertowe – opis przedmiotu zamówienia:

– detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej)

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

- detektor upadku (w przypadku upadku seniora tj. zdarzenia nacechowanego nagłością i natężeniem właściwym dla upadku, detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej)

Odpowiedź 1: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 2: Zapytanie ofertowe – opis przedmiotu zamówienia:

gwarancja na dostarczone urządzenia – minimum 24 miesiące, przewidująca dokonanie naprawy lub dostarczenie skonfigurowanego urządzenia zastępczego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności naprawy przez koordynatora Zamawiającego,

Wobec objęcia przedmiotu umowy 24-miesięczną gwarancją, Wykonawca wnosi o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi. Podwójna ochrona w tym samym zakresie nie jest konieczna dla Zamawiającego, a może mieć wpływ na szacowanie ryzyk i oferty.

Odpowiedź 2: Zamawiający podtrzymuje korzystanie z uprawnień z tytułu rękojmi – nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu, uzasadniając swoje stanowisko artykułem 579 k.c.

Pytanie 3: Zapytanie ofertowe – opis przedmiotu zamówienia:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku otrzymania sygnału świadczącego o zagrożeniu życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu

seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji

Wykonawca wyłącznie w takiej sytuacji ma możliwość podjęcia stosownych działań.

Odpowiedź 3: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że w pytaniu niewłaściwie zacytowano fragment opisu przedmiotu zamówienia; poprawne brzmienie tego fragmentu opisu przedmiotu zamówienia to:

„świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie funkcjonalności opaski (ciągłej analizy danych możliwych do pozyskania z opaski) oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji”.

Pytanie 4: Zapytanie ofertowe – opis przedmiotu zamówienia:

utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości – tj. nie mniej niż 5 etatów łącznie (w formie umowy o pracę lub rozwiązania równoważnego – np. zleceń obejmujących równoważną ilość godzin) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu

użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości – tj. nie mniej niż 5 etatów łącznie (w formie umowy o pracę lub rozwiązania równoważnego – np. zleceń obejmujących równoważną ilość godzin) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku otrzymania informacji o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

Wykonawca wyłącznie w takiej sytuacji ma możliwość podjęcia stosownych działań.

Odpowiedź 4: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 5: Zapytanie ofertowe – informacje pozostałe:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów. Zamawiający przewiduje także w przypadku stwierdzenia dalszego zapotrzebowania na opaski bezpieczeństwa oraz posiadania odpowiednich środków finansowych udzielenie dalszego zamówienia obejmującego dodatkowe opaski oraz ich monitorowanie, z zastrzeżeniem, że wartość tego zamówienia zsumowana z wartością niniejszego oraz wcześniej udzielonych zamówień nie przekroczy wartości 130 000 zł

Zwracamy się z pytaniem o możliwość wskazania minimalnej liczby osób dla których świadczona będzie usługa, z uwagi na to że Wykonawca powinien mieć gwarantowany, zadeklarowany przez Zamawiającego zakres realizacji usługi, jaki na pewno zostanie wykonany.

Odpowiedź 5: Zamawiający – jak opisano w zapytaniu ofertowym – planuje dostawę 80 opasek, przy czym minimalny gwarantowany poziom realizacji określa na 50 opasek. Odpowiedniemu doprecyzowaniu ulegają wszystkie postanowienia zapytania ofertowego wraz z załącznikami dotyczące tej kwestii (w tym: w rozdziale II ust. 1, w rozdziale IV, w rozdziale IX ust. 1 zapytania ofertowego oraz w § 1 ust. 1 i § 2 ust. 1 wzoru umowy).

Pytania nr 6 do 19 dotyczą umowy:

Pytanie 6: Wzór umowy - § 1 ust. 1

dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w liczbie 80 sztuk) – opasek bezpieczeństwa na nadgarstek, spełniających wymagania opisane poniżej. Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, maksymalną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów

Zwracamy się z pytaniem o możliwość wskazania minimalnej liczby opasek jaką należy dostarczyć w ramach umowy, z uwagi na to że Wykonawca powinien mieć gwarantowany, zadeklarowany przez Zamawiającego zakres realizacji usługi, jaki na pewno zostanie wykonany.

Odpowiedź 6: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5.

Pytanie 7: Wzór umowy - § 1 ust. 1 pkt 13 lit b:

1. b) detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej),

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

1. b) detektor upadku (w przypadku upadku seniora tj. zdarzenia nacechowanego nagłośnią i natężeniem właściwym dla upadku, detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej)

Odpowiedź 7: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1 Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 8: Wzór umowy - § 1 ust. 1 pkt 16:

16) gwarancja na dostarczone urządzenia – minimum 24 miesiące, przewidująca dokonanie naprawy lub dostarczenie skonfigurowanego urządzenia zastępczego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności naprawy przez koordynatora Zamawiającego,

Wobec objęcia przedmiotu umowy 24-miesięczną gwarancją, Wykonawca wnosi o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi tj. wprowadzenie zapisu: *uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone.* Podwójna ochrona w tym samym zakresie nie jest konieczna dla Zamawiającego, a może mieć wpływ na szacowanie ryzyk i oferty.

Odpowiedź 8: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2 Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 9: Wzór umowy - § 1 ust. 2:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz

pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urzędzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku otrzymania sygnału świadczącego o zagrożeniu życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urzędzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji

Wykonawca wyłącznie w takiej sytuacji ma możliwość podjęcia stosownych działań.

Ponadto zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania do wzoru umowy zapisu:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której do Wykonawcy nie dotrze sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu podopiecznemu, jeżeli problemy w świadczeniu usługi wystąpią bez winy Wykonawcy, pomimo dochowania przez niego należytej staranności w realizacji usługi.

Odpowiedź 9: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na błąd w cytowanym zapisie, poprawne brzmienie Zamawiający podał w odpowiedzi na pytanie 3.

Pytanie 10: Wzór umowy - § 1 ust. 3 zdanie ostatnie:

W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne

nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

W przypadku otrzymania informacji o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

Odpowiedź 10: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 4.

Pytanie 11: Wzór umowy - § 4 ust. 4:

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu realizacji umowy, w tym zachowania wszystkich wymagań określonych w § 1, łącznie z okazaniem na żądanie Zamawiającego umów na podstawie, których zatrudnieni są pracownicy realizujący niniejszą umowę.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie zapisu, z uwagi na to, że nie ma wymogu, aby osoby realizujące umowę tj. przed wszystkim przeszkoleni dyspozytorzy zatrudnieni byli w oparciu o umowę o pracę. Jak wskazuje Zamawiający w Zapytaniu ofertowym i wzorze umowy osoby te mogą być zatrudnione *w formie umowy o pracę lub rozwiązania równoważnego – np. zleceń obejmujących równoważną ilość godzin*). Tym samym brak jest zasadności do kontrolowania umów na podstawie, których zatrudnieni są pracownicy realizujący niniejszą umowę.

Odpowiedź 11: Zamawiający modyfikuje ww. postanowienie umowy nadając mu brzmienie: „*Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu realizacji umowy, w tym zachowania wszystkich wymagań określonych w § 1, łącznie z okazaniem na żądanie Zamawiającego umów, na podstawie których zatrudnione są osoby realizujące niniejszą umowę.*”

Pytanie 12: Wzór umowy

W związku z wejściem w życie przepisu art. 4c Ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w ramach umowy – na prośbę wykonawcy w komparycji zostanie umieszczone oświadczenie wykonawcy, iż posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.).

Odpowiedź 12: Ustawa z dnia 12.06.2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. Nr 139, poz. 1323 ze zm.) nie obowiązuje od dnia 28 kwietnia 2013 r.

Pytanie 13: Wzór umowy - § 5 ust. 3:

Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy, także w razie zmiany stawki podatku VAT (wiążąca pozostaje cena jednostkowa brutto wyliczona zgodnie z ofertą).

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy, z wyłączeniem możliwości jego zmiany w razie zmiany stawki podatku VAT (wiążąca pozostaje cena jednostkowa netto wyliczona zgodnie z ofertą).

Wykonawca i Zamawiający nie mają wpływu na zmiany wysokości podatku VAT. Trudnym do przewidzenia w chwili zawierania trwającej jakiś okres umowy jest zmiana stawki podatku VAT następująca w późniejszym okresie czasu. Tym samym taka zmiana winna stanowić podstawę do zmiany zapisów obowiązującej umowy. VAT jest należnością publicznoprawną, która nie jest zyskiem wykonawcy, a wzrost stawki VAT może spowodować, że wykonawca de facto otrzyma wynagrodzenie niższe i tym samym niekorzystne.

Odpowiedź 13: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Jednocześnie Zamawiający koryguje omyłkę w numeracji ustępów w tym paragrafie umowy – przedmiotowy ustęp staje się ustępem 4, a numeracja kolejnych wzrasta o 1.

Pytanie 14: Wzór umowy - § 8 ust. 1 a:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. a) *za niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. a) *za zwłokę w dotrzymaniu terminu wykonania przedmiotu umowy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;*

Zwracamy się z wnioskiem o ukształtowanie postanowień tak, aby sankcja w postaci kary umownej wiązała się z wystąpieniem okoliczności zwłoki po stronie wykonawcy, a nie opóźnienia. Nawet w świetle przepisów prawa zamówień publicznych kary umowne mogą być nakładane w przypadku zwłoki a nie opóźnienia.

Odpowiedź 14: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 15: Wzór umowy - § 8 ust. 1 b:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. b) *za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy;*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. b) *za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy;*

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że obecny zapis w sposób nieuprawniony przerzuca odpowiedzialność, z którą wiążą się sankcje

finansowe w postaci kar umownych, na wykonawcę – za działania/zaniechania, które mogą wystąpić z przyczyn niezależnych od niego (za skutki okoliczności leżących nie po stronie wykonawcy, a np. po stronie podmiotów trzecich). Nawet postanowienia ustawy Prawo zamówień publicznych zakazują takich postanowień w projektowanej umowie.

Odpowiedź 15: Zamawiający modyfikuje ww. postanowienie umowy nadając mu brzmienie:

„za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy”.

Pytanie 16: Wzór umowy - § 8 ust. 1 c:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę (nie dotyczy niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy), w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu. Kara umowna to dość dotkliwa sankcja dla wykonawcy, mająca też duże znaczenie w kwestii szacowania ryzyk i również oferty i jako taka zgodnie z wytycznymi doktryny i orzecznictwa winna być określona w umowie jak najbardziej precyzyjnie poprzez wyczerpujące, dokładne i precyzyjne określenie okoliczności, w jakich może być nakładana. A wskazany zapis nie spełnia tej dyspozycji.

Alternatywnie wnosimy o modyfikację na:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę (nie dotyczy niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy), w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

tak aby kara umowna już na etapie zawierania umowy nie była zbyt wygórowana, zwłaszcza w przypadku braku precyzyjnego określenia okoliczności, w których może być nakładana.

Odpowiedź 16: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 17: Wzór umowy - § 8 ust. 2:

Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewyższającego kary umowne.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia limitacji odpowiedzialności wykonawcy do 100% wynagrodzenia z umowy oraz wyłączenia odpowiedzialności stron z tytułu utraconych korzyści. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Ponadto wskazujemy, że przy obecnych zapisach wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty.

Prosimy o wprowadzenie zapisów:

Łączna odpowiedzialność wykonawcy ograniczona będzie do 100 % wartości wynagrodzenia z umowy.

Odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

Odpowiedź 17: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 18: Wzór umowy - § 8 ust. 3:

Wykonawca oświadcza, iż w przypadku konieczności zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego, wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia wynikającej z niej kwoty z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia wskazanego zapisu, ponieważ zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych

oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych: w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

Odpowiedź 18: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 19: Wzór umowy - § 8

Zwracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia limitacji kar umownych na poziomie 15% wartości wynagrodzenia wykonawcy.

Wykonawca wskazuje, że bezzasadne jest takie ukształtowanie zapisów wzoru umowy, które pozwalają Zamawiającemu na żądanie zapłaty kar za naruszenia terminów częściowych bez ograniczenia ich wysokości do poziomu kary żądanej w przypadku odstąpienia od umowy. Należy uznać to za naruszenie zasady proporcjonalności, ponieważ celem zachowania elementarnej równości stron stosunku zobowiązaniowego, co jest fundamentalną wartością przy kształtowaniu postanowień umowy wzajemnej, Zamawiający powinien kształtować zapisy wzoru umowy w sposób proporcjonalny tj. stosując środki adekwatne do osiągnięcia zamierzonego celu, niewykraczające ponad to co konieczne, w tym również środki, które nie naruszają zasady ekwiwalentności świadczeń z umowy wzajemnej. Brak górnego limitu kar umownych we wzorze umowy powoduje, że Wykonawca wykonując zobowiązanie z naruszeniem obowiązków umownych może być obciążony karami umownymi przekraczającymi wartość kar umownych, jakie Zamawiający ustanowił z tytułu niewykonania zamówienia, odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron, co powoduje, że bardziej opłacalne może być odstąpienie od umowy niż jej realizacja. Ponadto kara umowna

powinna występować wyłącznie pod postacią określonej sumy, co winno oznaczać, że zastrzegając ją, należy ustalić jednocześnie jej wysokość.

Odpowiedź 19: Zamawiający nie wprowadza zmiany opisanej w pytaniu.

Pytanie 20: Proszę o potwierdzenie, że urządzenie ma być wyposażone w jeden przycisk służący wyłącznie do przywoływania pomocy.

Zgodnie z zapisami zapytania:

„prosta obsługa opaski, która zawiera minimum:

przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału alarmowego do centrum monitoringu, co skutkuje uruchomieniem przez centrum połączenia głosowego z seniorem przy pomocy opaski, bez potrzeby korzystania z telefonu),”

W części urządzeń dostępnych na rynku jego główną funkcją jest nawigacja po kolejnych ekranach urządzenia. Największe zagrożenie stanowi brak możliwości wysłania sygnału alarmowego z każdego widoku ekranu, np. gdy przełączymy się na tarczę pomiaru liczby kroków kolejne przyciśnięcie przycisku przełączy nas na kolejną tarczę – nie wezwiemy pomocy. Niewielka czcionka oraz liczba otrzymywanych bodźców sprawiają, że wezwanie pomocy przez osobę starszą w sytuacji zagrożenia obarczone jest dużym o ile nie pewnym ryzykiem błędu.

Odpowiedź 20: Zamawiający nie ogranicza liczby przycisków, jednak wymaga by przycisk, z którego wysyłany jest sygnał SOS (rozumiany zgodnie z ww. definicją) nie służył do uruchamiania żadnych innych funkcji, z wyjątkiem ewentualnie odwołania alarmu, do czego również może być używany.

Jednocześnie Zamawiający, biorąc pod uwagę opisane w pytaniu cechy opaski – jak możliwość przejścia do następnego ekranu, czy wielkość czcionki – wyjaśnia, że nie oczekuje zaoferowania opaski posiadającej takie cechy, tj. nie oczekuje zaoferowania opaski z wyświetlaczem – dopuszcza jedynie opaski bez wyświetlacza. Zamawiający przyjął założenie, że przedmiotem niniejszego zamówienia są opaski dla grupy seniorów o większym stopniu niesamodzielności, niż osoby bardziej aktywne i sprawne, dla których najlepszym rozwiązaniem są opaski z wyświetlaczem, stanowiące dodatkowo dla seniora źródło informacji pozwalających także samemu użytkownikowi oceniać swoje bezpieczeństwo. W przypadku

niniejszego zamówienia kluczowe jest monitorowanie bezpieczeństwa seniora przez inną osobę.

Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje, że przycisk bezpieczeństwa musi być wyczuwalny – np. wypukły lub wyróżniony inną fakturą materiału – nie może mieć formy tylko wybranego obszaru na płaskiej, jednorodnej powierzchni, którego dotknięcie powoduje określony efekt, jak to jest np. w przypadku uruchamiania funkcji z wyświetlacza smartfonu.

Pytanie 21: Czy zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności?

Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia miały komunikaty głosowe. Część z seniorów mimo podeszłego wieku cieszy się doskonałym słuchem, z drugiej strony część cierpi na niedosłuch i wymaga specjalistycznej aparatury, aby cokolwiek móc usłyszeć.

Regulacja głośności w opasce umożliwi indywidualne dopasowanie opaski do potrzeb konkretnego seniora.

Odpowiedź 21: Zamawiający nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 22: Czy zamawiający wymaga, aby komunikaty opaski były w całości wyłącznie w języku polskim czy dopuszcza on również komunikaty, skróty np. w języku angielskim.

Odpowiedź 22: Zamawiający podtrzymuje postawione wymaganie, by komunikaty głosowe były w języku polskim, jednak wymaganie to nie obejmuje słów, wyrażeń, skrótów, skrótowców, itp. używanych powszechnie, bądź używanych w przypadku stosowania urządzeń w rodzaju objętych zamówieniem. Wobec wymagania zaoferowania opaski bez wyświetlacza Zamawiający oczekuje wyłącznie komunikatów głosowych.

Pytanie 23: Czy opaska bezpieczeństwa ma posiadać możliwość wymiany paska? Użytkownik może posiadać szerszym przegubie dłoni, posiadać preferowany typ paska np. pasek skórzany.

Odpowiedź 23: Zamawiający dopuszcza, by opaska miała możliwość wymiany paska, ale nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 24: Czy Zamawiający dopuszcza monitory bezpieczeństwa, czy wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza?

Monitory bezpieczeństwa typu:

https://www.alibaba.com/product-detail/2021-SOS-System-With-SIM-Card_1600230083232.html?spm=a2700.wholesale.0.0.3f29424dlaL9QA

https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY

<https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>

<https://www.euro.com.pl/smartwatch/garett-smartwatch-kids-time-niebieskigarett.bhtml#>

powstały z myślą o ludziach aktywnych, którzy samodzielnie monitorują swoje zdrowie. Funkcja przywołania pomocy, stanowi jedynie dodatkową a nie główną funkcjonalność – podobnie, jak w telefonach komórkowych. Mając na uwadze przytoczone założenia Korpusu Wsparcia Seniorów wyświetlacz stanowił będzie dodatkowe utrudnienie nie zaś maksymalne uproszczenie opaski bezpieczeństwa.

Odpowiedź 24: Zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w odpowiedzi na pytanie 20 Zamawiający oczekuje zaoferowania opasek bez wyświetlacza.

Pytanie 25: Czy poprzez zapis dotyczący oceny funkcjonalności komunikacji z rodziną Zamawiający ma na myśli funkcjonalność, która będzie obsługiwana poprzez oddzielny przycisk na urządzeniu np. jeden przycisk do wywołania połączenia SOS a drugi do wykonania połączenia do członka rodziny?

Zamawiający prosi o doprecyzowanie w związku z tym, że oferenci mogą deklarować taką funkcjonalność poprzez tak zwane dzwonienie sekwencyjne, które w ocenie wykonawcy nie spełnia wymogu określonego przez Zamawiającego. (opis działania dzwonienia sekwencyjnego - jeżeli nie odbierze pierwszy numer to urządzenie dzwoni na kolejny itd. W takiej sytuacji domyślnie centrum ratownictwa

musiałoby nie odebrać połączenia, co podważa podstawową funkcjonalność rozwiązania.)

Odpowiedź 25: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 20 przycisk SOS nie może służyć do uruchamiania innych funkcji, niż związane z wysłaniem sygnału alarmowego lub odwołaniem alarmu.

Niniejsze odpowiedzi na pytania, wprowadzone modyfikacje i wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego.

Zamawiający informuje, że aktualny pozostaje pierwotnie wyznaczony termin składania ofert – do dnia **18 lipca 2022 r.** do godz. **10:00**.