



DA.2710.8.2019

Rybnik, dnia 6 grudnia 2019 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA / MODYFIKACJA

Dot.: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Rozbudowa infrastruktury informatycznej” (postępowanie nr **DA.2710.8.2019**).

Pytanie 1:

W nawiązaniu do postępowania „Rozbudowa infrastruktury informatycznej” (znak postępowania DA.2710.8.2019) Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję udzieloną producenta sprzętu na zasadach określonych przez producenta, obejmujących między innymi:

- a) dokonywanie napraw gwarancyjnych przez producenta dostarczonych urządzeń w siedzibie producenta,
- b) rozpoczęcie biegu terminu gwarancji (i start wykupionych serwisów) z dniem zarejestrowania urządzenia (podczas wdrożenia lub wcześniej przez Zamawiającego),
- c) w przypadku wad (usterek, awarii) Producent wysyła w ciągu 1 dnia roboczego (od dnia zarejestrowanego i potwierdzonego zgłoszenia w portalu producenta) inne działające urządzenia.
- d) W przypadku potwierdzonej wymiany przez producenta Zamawiający odsyła uszkodzone urządzenie w oryginalnym opakowaniu gwarantującym bezpieczeństwo przesyłki.

Czy zamawiający dopuszcza takie zmiany?

Odpowiedź 1:

Zamawiający modyfikuje wzór umowy stanowiący załącznik nr 4 do SIWZ, w wyniku czego §3 i 8 przyjmują następujące brzmienie:

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostawy przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego lub w miejsce przez niego wskazane, na własny koszt,
 - 2) dostawy asortymentu fabrycznie nowego,
 - 3) wykonywania działań gwarancyjnych i serwisowych w okresie gwarancji na koszt Wykonawcy, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usług itp.,
Postanowienia punktów 4-9 oraz ust. 2 – dotyczą Zadania nr 1 i 2:

- 4) dokonywania napraw gwarancyjnych dostarczonych urządzeń w siedzibie Zamawiającego,
 - 5) w przypadku transportu urządzeń Wykonawca - zapewnienia opakowań. Zamawiający nie przechowuje kartonów po sprzęcie,
 - 6) zapewnienia gwarancji na dyski tożsamej z gwarancją macierzy Fujitsu Eternus DX60 S4 (*dotyczy Zadania nr 1*) / zapewnienia 60 miesięcznej gwarancji producenta na zasilacz awaryjny (*dotyczy Zadania nr 2*),
 - 7) dostarczenia Zamawiającemu wraz ze sprzętem gwarancji producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty przekazania Zamawiającemu całego przedmiotu umowy - podpisania protokołu dostawy sprzętu, objętego niniejszą umową. W przypadku sprzeczności między zapisami w umowie dotyczącymi gwarancji, a warunkami gwarancji określonymi w gwarancji producenta, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w niniejszej umowie,
 - 8) usunięcia wad (usterek, awarii) w okresie nie dłuższym niż 5 dni od zgłoszenia – przy dłuższym okresie naprawy w 6 dniu od zgłoszenia musi zostać dostarczone urządzenie zastępcze o porównywalnych parametrach. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego termin usunięcia wad wynosi 14 dni od zgłoszenia,
 - 9) wymiany sprzętu na inny, w przypadku wystąpienia trzykrotnej awarii, tego samego typu dla danego urządzenia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
2. Zamawiający jest upoważniony do usunięcia wad we własnym zakresie na koszt Wykonawcy w przypadku:
- 1) bezskutecznego upływu terminu usunięcia wad,
 - 2) pisemnego uzgodnienia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą dokonanego w terminie do usunięcia wad,
 - 3) bezskutecznego upływu terminu uzgodnionego w sposób opisany w pkt 2.
- Postanowienie punktu 4 – 5 dotyczą Zadania nr 3:*
- 4) zapewnienia 60 miesięcznej gwarancji producenta na urządzenie UTM wraz z wdrożeniem, z zachowaniem poniższych warunków:
 - a) dokonywanie napraw gwarancyjnych przez producenta dostarczonych urządzeń w siedzibie producenta,
 - b) rozpoczęcie biegu terminu gwarancji (i start wykupionych serwisów) z dniem zarejestrowania urządzenia (podczas wdrożenia lub wcześniej przez Zamawiającego),
 - c) w przypadku wad (usterek, awarii) producent wysyła w ciągu 1 dnia roboczego (od dnia zarejestrowanego i potwierdzonego zgłoszenia w portalu producenta) inne działające urządzenia,
 - d) w przypadku potwierdzonej wymiany przez producenta Zamawiający odsyła uszkodzone urządzenie w oryginalnym opakowaniu gwarantującym bezpieczeństwo przesyłki.
 - 5) przeprowadzenia szkolenia w wymiarze 2 dni w terminie do 3 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, w terminie uzgodnionym uprzednio z Zamawiającym, zgodnie z Rozdziałem II Zadanie 3 SIZW.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 30% wynagrodzenia umownego,
 - 2) za zwłokę w dostawie w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2, jednak nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego, z zastrzeżeniem ust. 3.

Postanowienia punktów nr 3 i 4 – dotyczą Zadania nr 1 i 2:

- 3) w sytuacji niezapewnienia urządzenia zastępczego za każdy dzień zwłoki usunięcia wad w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 8, jednak nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego,
- 4) w sytuacji niewykonania wymiany sprzętu w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu o którym mowa w § 3 ust. pkt 9.

Postanowienia punktów nr 3 i 4 – dotyczą Zadania nr 3:

- 3) za niedotrzymanie terminu wysłania innego działającego urządzenia, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. c w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, jednak nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego,
 - 4) za niedotrzymanie terminu szkolenia, o którym mowa w § 3 pkt 10 – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu 3-miesięcznego, jednak nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Rozwiązanie umowy w sposób opisany w § 2 ust. 2 uprawnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
 4. Strony ustalają, że w przypadku rozwiązania umowy w sposób opisany w § 2 ust. 2 Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia związane z kosztami realizacji umowy jakie poniósł do dnia jej rozwiązania.

Pytanie 2:

Dotyczy: ZADANIE NR 4 - Dostawa systemu operacyjnego

W związku z tym, że zapisy odnoszą się do 2 różnych wersji Windows Server, proszę o informację, czy oferta ma dotyczyć Windows Server w wersji STD czy Windows Server DC?

Odpowiedź 2:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie każdego systemu operacyjnego spełniającego postawione wymagania – w tym: zarówno Windows Server w wersji STD jak i Windows Server DC.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przygotowując ofertę – stanowią one o wiążącej treści SIWZ.

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie, aktualny pozostaje również termin składania do dnia **10.12.2019 r. do godziny 8.00** oraz termin otwarcia ofert: w tym samym dniu o godzinie 8.15.