



Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Rybniku

ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik
t 32 42 21 111, f 32 42 60 121
ops@opsrybnik.pl

2026-9744



DA.A.823.1.2026

Rybnik, dnia 11 marca 2026 r.

Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku](#)

Data publikacji strony internetowej: 2020-01-13.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-01-13.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- 1) dokumenty nietekstowe mogą nie posiadać tekstu alternatywnego,
- 2) dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu, itp.),

Przygotował(a): Justyna Kluger

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany w art. 13 RODO informuję, iż treść obowiązku informacyjnego w zakresie przetwarzania danych osobowych jest dostępna w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku, 44- 200 Rybnik, ulica Żużłowa 25 oraz na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w zakładce RODO.

- 3) na stronie internetowej mogą występować niejasne opisy linków,
- 4) nie wszystkie pliki do pobrania są opatrzone informacją o formacie i rozmiarze.

Treści nieobjęte przepisami

1. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
2. Dokumenty nietekstowe mogą nie posiadać tekstu alternatywnego.
3. Dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.).
4. Nie wszystkie pliki do pobrania są opatrzone informacją o formacie i rozmiarze.

Nadmierne koszty

Nie dotyczy.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 14 stycznia 2020 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 11 marca 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

W ramach strony dostępne jest również menu wspomagające dostępność cyfrową, uruchamiane w pierwszej kolejności pod klawiszem tabulacji (Tabulator) po odświeżeniu strony. Pozwala na szybkie przejście do następujących sekcji strony:

- Przejdź do "menu głównego" (Skrót klawiaturowy: ALT + 0)
- Przejdź do treści (Skrót klawiaturowy: ALT + 1)
- Przejdź do mapy strony (Skrót klawiaturowy: ALT + 2)
- Przejdź do panelu WCAG (Skrót klawiaturowy: ALT + 3)

- Przejdź do wyszukiwarki (Skrót klawiaturowy: ALT + 4)
- przejście do następnego odnośnika (hiperłącza) – Tab
- przejście do poprzedniego odnośnika (hiperłącza) – Shift+Tab
- powiększenie widoku strony – Ctrl+
- pomniejszenie widoku strony – Ctrl-
- przejście w przód – Alt+strzałka w prawo
- przejście wstecz – Alt+strzałka w lewo.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Justyna Kluger - ops@opsrybnik.pl

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać :

- 1) dane osoby zgłaszającej żądanie,
- 2) wskazanie, o którą stronę internetową chodzi
- 3) sposób kontaktu (np. numer telefonu, e-mail).

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie

na jeden z poniższych sposobów:

- 1) przesłać drogą elektroniczną przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej – opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym,
- 2) przesłać drogą elektroniczną z wykorzystaniem doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-84614-19280-JDGDF-16– opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym,
- 3) przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail Ośrodka: ops@opsrybnik.pl,
- 4) przesłać pocztą tradycyjną na adres:
Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Żużłowa 25
44 – 200 Rybnik
- 5) złożyć bezpośrednio w Sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w godzinach jego pracy,
- 6) złożyć do skrzynki podawczej (w zamkniętej kopercie) umiejscowionej przy wejściu do budynku Ośrodka,
- 7) złożyć ustnie do protokołu.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku ul. Żużłowa 25

Wejście główne do budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku zlokalizowanego przy ul. Żużłowej 25 znajduje się z boku budynku od strony zachodniej (koniec budynku bliższy ulicy Gliwickiej) i posiada pochylnię umożliwiającą wjazd na wózku inwalidzkim. Przy pomocy kontrastowego koloru wyróżniony jest początek i koniec biegu pochylni oraz wejście na schody. Szerokość głównych drzwi wejściowych oraz ciągów komunikacyjnych na parterze umożliwia poruszanie się osobom z niepełnosprawnością. Framugi drzwi do pomieszczeń pomalowane są w kolorze kontrastowym do koloru ściany. Pomieszczenia dla

klientów znajdują się na jednym poziomie na parterze budynku - wszystkie dostępne są bezpośrednio z korytarza, jednak wjazd na wózku inwalidzkim możliwy jest tylko do biura Działu Dofinansowań ze Środków PFRON - pokój nr 4. W tym pomieszczeniu - w przypadku osoby na wózku - może zostać załatwiona każda sprawa realizowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Na parterze znajduje się również toaleta odpowiednio oznaczona, z której może skorzystać osoba na wózku inwalidzkim.

W budynku zainstalowano dźwiękowo-wizualny system powiadamiania alarmowego.

Na parkingu wzdłuż ulicy Żużłowej - przed budynkiem w pobliżu wejścia głównego do Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku - znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Dojazd z miejsca parkingowego do wejścia głównego przebiega najkrótszą możliwą drogą, po chodniku. Dodatkowo na drugim końcu parkingu - w pobliżu wejścia głównego do Miejskiego Domu Pomocy Społecznej, znajdującego się w tym samym budynku od strony wschodniej - znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych (dojazd do wejścia głównego do Ośrodka - również po chodniku).

Do budynków Ośrodka Pomocy Społecznej - we wszystkich lokalizacjach - istnieje możliwość wejścia z psem asystującym, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21

Punkt Terenowy Nr 1 ul. Patriotów 14

Wejście do budynku - z poziomego terenu, wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością, wszystkie pomieszczenia na jednym poziomie. W budynku znajduje się toaleta, z której może skorzystać osoba na wózku inwalidzkim.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21

Punkt Terenowy Nr 2 oraz Zespół Asysty Rodzinnej ul. Barbary 22

Ze względu na fakt, że pomieszczenia Ośrodka znajdują się powyżej parteru (wejście po schodach) osoby poruszające się na wózku inwalidzkim powinny się kierować do wejścia do biblioteki (ten sam budynek, wejście od strony parku). Na drzwiach wejściowych do biblioteki znajduje się przycisk, którym można przywołać pracownika Ośrodka. W wyznaczonym pomieszczeniu biblioteki może zostać załatwiona każda sprawa realizowana przez Punkt Terenowy nr 2 oraz Zespół Asysty Rodzinnej.

Toalety nie są dostosowane na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Osoby, których nie dotyczy problem niepełnosprawności ruchowej korzystają z wejścia do budynku od strony ulicy Barbary (wejście po schodach), pomieszczenia Ośrodka zlokalizowane są na I piętrze (Punkt Terenowy Nr 2) i na II piętrze (Zespół Asysty Rodzinnej).

Toalety w tej części budynku również nie są dostosowane na potrzeby osób z niepełnosprawnościami.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21.

Punkt Terenowy Nr 3 ul. Kościuszki 59

Wejście do budynku - z poziomu terenu - znajduje się od strony ul. Kościuszki, wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością, wszystkie pomieszczenia na jednym poziomie. Toaleta nie jest dostosowana na potrzeby osób z niepełnosprawnościami.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21

Punkt Terenowy Nr 4 ul. Kościuszki 61/5

Wejście do budynku - z poziomu terenu - znajduje się od strony ul. Kościuszki, wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością, wszystkie pomieszczenia na jednym poziomie. W budynku znajduje się toaleta, z której może skorzystać osoba na wózku inwalidzkim.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21

Dział Świadczeń Rodzinnych , Sekcja Dodatków Mieszkaniowych, Zespół ds. Bezdomności ul. Raciborska 20

Budynek posiada pochylnię umożliwiającą wjazd na wózku inwalidzkim (z tyłu budynku). Wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością. Wszystkie pomieszczenia dla klientów znajdują się na jednym poziomie - na parterze budynku.

W budynku znajduje się toaleta, z której może skorzystać osoba na wózku inwalidzkim.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21

Zespół ds. Przemocy ul. Zebrzydowicka 30

Dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim wejścia do budynku znajdują się od strony ulicy Zebrzydowickiej. Podjazd wózkiem do tych wejść jest możliwy od tyłu budynku - od strony ulicy Marokanów, chodnikiem biegnącym wzdłuż budynku po stronie zachodniej - bliższej ulicy Zielonej. Osoby, których nie dotyczy problem niepełnosprawności ruchowej korzystają także z wejścia do budynku od strony ulicy Marokanów. Wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością. Wszystkie pomieszczenia dla klientów znajdują się na jednym poziomie.

W pomieszczeniach Zespołu ds. Przemocy znajduje się toaleta, z której może skorzystać osoba na wózku inwalidzkim.

Od strony ulicy Marokanów znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Dom Dla Matek Z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży ul. Świerkłańska 4

Budynek posiada dźwig osobowy. Wejście i ciągi komunikacyjne umożliwiają poruszanie się osobom z niepełnosprawnością.

W budynku na paterze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Osoby niesłyszące i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy w Ośrodku Pomocy Społecznej w języku migowym. Tłumacz języka migowego jest dostępny po wcześniejszym umówieniu się. Kontakt: email – ops@opsrybnik.pl lub faks - (32) 42- 601-21