



Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
w Rybniku

ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik  
t 32 42 21 111, f 32 42 60 121  
ops@opsrybnik.pl

Rybnik, dnia 27.05.2022 r.

**Nr sprawy: DPP.8110.3.1.2022**

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **– ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

**w postępowaniu o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto na dostawę opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnik w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej**

#### **I. INFORMACJA O POSTĘPOWANIU**

**Znak postępowania: DPP.8110.3.1.2022**

#### **Zamawiający:**

**Miasto Rybnik – Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku**

ul. Żużłowa 25, 44 - 200 Rybnik

NIP: 642-001-07-58 (Nabywca: Miasto Rybnik, 44-200 Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2).

NIP: 642-24-76-946 (Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, 44-200 Rybnik, ul. Żużłowa 25).

REGON: 003445760

Tel: 32 42-211-11 (Sekretariat) Fax: 32 42-601-21

Email do korespondencji w sprawie zamówienia: [dpp@opsrybnik.pl](mailto:dpp@opsrybnik.pl).

Godziny pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku: poniedziałek, środa, czwartek: 7.00 – 15.00, wtorek: 7.00 – 16.00, piątek: 7.00 – 14.00.

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł.

Wybór Wykonawcy odbywa się z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych).

Informacje o postępowaniu będą dostępne na stronie:

<https://www.opsrybnik.pl/biuletyn-informacji-publicznej/zamowienia-ponizej-130-tys-zl>

Wykonawcy są zobowiązani śledzić informacje zamieszczane na ww. stronie.

## **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kody Wspólnego Słownika Zamówień CPV

33120000-7 Systemy rejestrujące i urządzenia badawcze

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnik w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu – w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w liczbie 120 sztuk) – opasek bezpieczeństwa na nadgarstek, spełniających wymagania opisane poniżej.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, maksymalną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Wymagania dotyczące sprzętu:

- 1) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty potwierdzające jakość wyrobu, tj. muszą być oznaczone znakiem CE,
- 2) urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim,
- 3) każda opaska musi zawierać indywidualną kartę SIM (koszty zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz koszt abonamentu dla karty SIM ponosi Wykonawca – uwzględnia je w cenie oferty),
- 4) opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania; muszą być wykonane z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergizujących),
- 5) klasa szczelności - minimum IP 66,
- 6) w komplecie - urządzenie do indukcyjnego ładowania opaski (bez użycia kabla łączącego z opaską) lub ładowarka wraz z kablem ładującym,
- 7) minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin,
- 8) żywotność baterii: co najmniej 2 lata,
- 9) czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny,
- 10) opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii,
- 11) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej,
- 12) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI),
- 13) prosta obsługa opaski, która zawiera minimum:
  - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału alarmowego do centrum monitoringu, co skutkuje uruchomieniem przez centrum połączenia głosowego z seniorem przy pomocy opaski, bez potrzeby korzystania z telefonu),
  - detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej),
  - lokalizator GPS,
- 14) komunikaty pisemne i głosowe w języku polskim,
- 15) komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujące o:
  - włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa,

- konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem,
- 16) gwarancja na dostarczone urządzenia – minimum 24 miesiące, przewidująca dokonanie naprawy lub dostarczenie skonfigurowanego urządzenia zastępczego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności naprawy przez koordynatora Zamawiającego,
2. świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1i ich funkcji,
  3. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości – tj. nie mniej niż 5 etatów łącznie (w formie umowy o pracę lub rozwiązania równoważnego – np. zleceń obejmujących równoważną ilość godzin) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób.
  4. Konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni

kalendaryzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa,

5. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy;
6. dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy;
7. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu oraz rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika – niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 5 dni po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i przesłaniu dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej;
8. przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
9. zapewnienie działającego sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy; a także zapewnienie opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez cały okres gwarancji,
10. zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego w celu bieżącej współpracy we wszelkich

sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu;

11. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego – za wybrany okres, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości sygnałów alarmowych wywołanych za pomocą przycisku bezpieczeństwa i detektora upadku, z rejestracją czasu przyjęcia sygnału oraz wykonania połączeń na wskazane przez seniora numery bądź do służb ratunkowych, rodzaju interwencji podjętej w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku;
12. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 2247) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. dysponowanie odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym i kadrowym,
2. posiadanie sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
3. wykazanie się w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonaniem lub wykonywaniem należycie co najmniej dwu usług (umów), z których każda obejmowała (w ramach jednej umowy) dostawę opasek i prowadzenie w stałej siedzibie całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 50 osób i trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dopuszcza się

wykazanie usług nadal realizowanych (w ramach trwającej umowy) pod warunkiem, że wykazany zostanie okres co najmniej 6-miesięczny przypadający przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca musi wykazać usługi świadczone dla grupy osób w ramach jednej umowy (nie dla indywidualnych zamówień);

4. skierowanie do realizacji zamówienia co najmniej pięciu osób do pełnienia funkcji dyspozytora (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka), z których przynajmniej 3 osoby – posiadające co najmniej półroczne doświadczenie zawodowe w wykonywaniu funkcji dyspozytora (np. w centrum teleopieki, pogotowiu ratunkowym),
5. wykazanie się wielkością średniego rocznego zatrudnienia u Wykonawcy w ostatnim roku przed upływem składania ofert, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, na poziomie minimum 5 osób,
6. dysponowanie stałą siedzibą, w której prowadzone jest całodobowe centrum monitoringu,
7. niepodleganie wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- w zakresie warunków wskazanych w ust. 1 – 3 Zamawiający dopuszcza sumowanie potencjału Wykonawców, w tym sumowanie doświadczenia podmiotu realizującego samą dostawę opasek i podmiotu realizującego pozostałą część zamówienia (usługę monitorowania i związane z nią obowiązki), przy czym w takim przypadku każdy z podmiotów musi się wykazać w swoim zakresie realizacją 2 umów spełniających ww. warunki, a w przypadku wyboru tej oferty – wykonawca ten musi realizować część zamówienia odpowiadającą wykazanemu doświadczeniu,.
- w zakresie warunków wskazanych w ust. 4 – 6 spełnienie warunku udziału w postępowaniu musi wykazać samodzielnie co najmniej jeden z wykonawców,
- w zakresie ust. 7 żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu z ww. powodu

W przypadku punktu 7 żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu z ww. powodu.

Spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia Zamawiający będzie weryfikował na podstawie oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 2 do oferty.

Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań – nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, tj. zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

Zamawiający nie dopuszcza w niniejszym zamówieniu podwykonawstwa, w kluczowym zakresie, jakim jest dostawa opasek i prowadzenie centrum monitoringu.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Dostarczanie opasek bezpieczeństwa i uruchomienie trwającej do 31.12.2022 r. usługi całodobowego monitoringu nastąpi w 3 transzach:

1. I transza:

- 1) do 20.06.2022 r. – dostarczenie 50 opasek bezpieczeństwa,
- 2) od 1.07.2022 r. - usługa całodobowego monitoringu dla maksymalnie 50 opasek bezpieczeństwa przekazanych użytkownikom,

2. II transza:

- 1) do 18.07.2022 r. – dostarczenie 50 opasek bezpieczeństwa,
- 2) od 1.08.2022 r. - usługa całodobowego monitoringu dla kolejnych maksymalnie 50 opasek bezpieczeństwa przekazanych użytkownikom,

3. III transza:



1) do 18.08.2022 r. – dostarczenie do 20 opasek bezpieczeństwa (zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego),

2) od 1.09.2022 r. - usługa całodobowego monitoringu dla kolejnych maksymalnie 20opasek bezpieczeństwa,

przy czym w przypadku, gdy umowa w wyniku niniejszego postępowania zostanie zawarta na mniej niż 5 dni przed wskazanym powyżej planowanym terminem dostawy I transzy – termin ten zostanie wyznaczony w umowie na 5 dni od daty zawarcia umowy.

## **V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERTY**

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Do oferty należy dołączyć:

1) Informacje techniczne dotyczące zaoferowanej opaski bezpieczeństwa w języku polskim, potwierdzające spełnianie wymagań określonych w rozdziale II w ust. 1.

2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

2. Oferta oraz wszystkie dołączone do niej załączniki muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego stwierdzającego status prawny Wykonawcy (np. odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego) do oferty należy dołączyć stosowne, właściwie podpisane pełnomocnictwo. Jeżeli z dokumentów rejestrowych określających status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób oferta oraz dołączone do niej dokumenty muszą zostać podpisane przez wszystkie te osoby.

3. Ofertę można składać w formie:

1) za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca - w formie pisemnej papierowej, tj. jako dokument podpisany własnoręcznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, w kopercie opisanej: „OFERTA – DOSTAWA OPASEK BEZPIECZEŃSTWA I MONITORING – KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”,

2) drogą poczty elektronicznej:

- a) w postaci elektronicznej, podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub osobistego,
  - b) w postaci skanu dokumentu podpisanego własnoręcznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (w tym przypadku przed zawarciem umowy Wykonawca dostarczy oryginały papierowe dokumentów przesłanych wcześniej w formie skanów).
4. Złożona oferta będzie jawna i może podlegać udostępnieniu na podstawie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, z zastrzeżeniem informacji podlegających ochronie w zakresie i na zasadach przewidzianych w przepisach o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź ze względu na prywatność osoby fizycznej lub tajemnicę przedsiębiorcy. Wykonawca zobowiązany jest poinformować o takim fakcie Zamawiającego, składając wraz z ofertą stosowne oświadczenie. Oświadczenie powinno zostać uzasadnione oraz wyraźnie wskazywać, które dokumenty podlegają ochronie. Brak uzasadnionego oświadczenia spowoduje pełną jawność dokumentu.
5. Oferty należy składać w terminie **do 6 czerwca 2022 r.** (poniedziałek) do godz. **10:00** w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, pokój 17 (Sekretariat) lub na adres poczty elektronicznej: [dpp@opsrybnik.pl](mailto:dpp@opsrybnik.pl). O dochowaniu terminu decyduje data i godzina dostarczenia do Zamawiającego.

## **VI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH ZAPYTANIA OFERTOWEGO ORAZ SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ STRON POSTĘPOWANIA**

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Kierownik Działu Projektów i Programów – Barbara Kazana, tel. 3243 99 306 / 307, e-mail: [dpp@opsrybnik.pl](mailto:dpp@opsrybnik.pl).
2. Wykonawca może zwrócić się o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego kierując swoje zapytania w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w ust. 1.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień poprzez ich publikację na stronie internetowej wskazanej w rozdziale I, pod warunkiem, że wnioski o wyjaśnienie wpłyną do Zamawiającego nie później, niż do końca dnia **1 czerwca 2022 r.** Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania

wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Zamawiający może udzielić wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie złożone po upływie wyżej podanego terminu. Zamawiający może również pozostawić treść zapytania bez rozpoznania jeśli uzna, iż pytanie jest bezzasadne i nie ma wpływu na złożenie oferty.

4. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. W takim przypadku zmiana zostanie zamieszczona na stronie internetowej wskazanej w rozdziale I.
5. Zamawiający zwracając się do Wykonawcy będzie się posługiwał adresem e-mail wskazanym w formularzu oferty.

## VII. KRYTERIA OCENY OFERT:

1. Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert, o niżej podanych wagach:

1) Cena	65 %
2) Doświadczenie	20 %
3) Dodatkowa funkcjonalność opaski	15 %

2. Opis kryteriów oceny i waga:

1) Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite):	65%
---	-----

W ramach kryterium „cena” liczba przyznanych dla danej oferty nieodrzuconej punktów będzie obliczona zgodnie z poniższym wzorem na podstawie ceny ofertowej, podanej w tabeli zawartej w formularzu oferty:

$$C = (C_{\min} / C_o) \times 65$$

$C_{\min}$  – cena minimalna spośród złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

$C_o$  – cena oferty ocenianej.

Uwaga: w celu oceny oferty Zamawiający posłuży się ceną podaną w formularzu oferty, obliczoną w tabeli zawartej w punkcie 1 tego formularza, przy czym ostateczna rzeczywista odpłatność zostanie obliczona – zgodnie z umową – na podstawie faktycznie zrealizowanych dostaw i usług.

Cena w obu wierszach tabeli cenowej powinna zostać obliczona poprzez pomnożenie ilości / liczby (określonej przez Zamawiającego) przez cenę jednostkową netto (którą Wykonawca podaje z dokładnością do 0,01 zł), co daje wartość netto,

a następnie obliczenie (z tą samą dokładnością) wartości brutto – zgodnie z podaną przez Wykonawcę w % stawką podatku VAT. Tak obliczone w poszczególnych wierszach wartości brutto należy dodać, otrzymując w ten sposób cenę oferty, która podlega ocenie opisanej w tym kryterium. W przypadku niezgodności obliczeń z podanymi wyżej zasadami Zamawiający dokona ich korekty wg tych zasad, przyjmując za wiążące ceny jednostkowe netto. Zaokrąglenia należy dokonywać zgodnie z zasadą: końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza (większe lub równe) - zaokrągla się do 1 grosza w górę.

Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Rozliczenia dokonywane będą wyłącznie w PLN

2) Doświadczenie: 20 %

W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie za dodatkowe usługi, zdefiniowane identycznie jak w przypadku warunku udziału w postępowaniu (rozdział III ust. 1) – ponad minimalną wymaganą liczbę 2 usług (umów).

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- |  |        |
|--|--------|
| a) wykonanie 2 dodatkowych usług:          | 0 pkt  |
| b) wykonanie 3-5 dodatkowych usług:        | 10 pkt |
| c) wykonanie 6 i więcej dodatkowych usług: | 20 pkt |

Punktacja w tym kryterium przyznana zostanie na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartych w punkcie 11.1) formularza oferty. Brak wykazania dodatkowych usług spowoduje, że oferta nie otrzyma punktów w tym kryterium.

3) Dodatkowa funkcjonalność opaski: 15%

W ramach niniejszego kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca zaoferuje (w cenie oferty) dodatkową/wyższą funkcjonalność sprzętu, spośród niżej opisanych – ponad minimalne wymagania Zamawiającego określone w rozdziale II ust. 1 pkt 13. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona przez sumowanie punktów w dwóch podkryteriach:

- |                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| a) monitorowanie pulsu i saturacji: | 6 pkt |
|-------------------------------------|-------|

b) możliwość komunikacji głosowej z rodziną lub z wybranymi osobami, tj. zapamiętania dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami (bez limitu):

maksymalnie 9 pkt, w tym za:

- 1 lub 2 dodatkowe numery: 3 pkt,
- 3 lub 4 dodatkowe numery: 6 pkt,
- 5 i więcej dodatkowych numerów: 9 pkt.

Punktacja w tym kryterium przyznana zostanie na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartych w punkcie 11.2) formularza oferty, potwierdzonych w opisie opaski, dołączonym jako załącznik nr 1 do oferty. Brak dodatkowych funkcjonalności (spośród wyżej opisanych) spowoduje, że oferta nie otrzyma punktów w tym kryterium.

Punktacja dla danej oferty zostanie obliczona jako suma punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach. Maksymalna łączna ilość punktów, jaką może otrzymać oferta Wykonawcy wynosi 100 pkt.

Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymaganiom i o najwyższej łącznej wartości punktów.

## **VIII. POPRAWA OMYŁEK, ODRZUCENIE OFERTY**

1. Zamawiający poprawi w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie,
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe (w tym: zgodnie z rozdziałem VII ust. 2 pkt 1), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

2. W niniejszym Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- 1) została złożona po terminie składania ofert;
- 2) została złożona przez Wykonawcę:
  - a) podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
  - b) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
  - c) który nie złożył w przewidzianym terminie załącznika nr 1 lub 2 do oferty, lub innych wymaganych dokumentów lub oświadczeń, a także nie złożył w wyznaczonym terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, poprawek, uzupełnień do złożonej oferty, lub

- d) który złożył ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą istotnych treści zawartych we wzorze formularza oferty;
- 3) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- 4) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- 5) zawiera nieprawdziwe informacje;
- 6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w rozdziale V pkt 2 i 3;
- 7) Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

## **IX. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów. Zamawiający przewiduje także w przypadku stwierdzenia dalszego zapotrzebowania na opaski bezpieczeństwa oraz posiadania odpowiednich środków finansowych udzielenie dalszego zamówienia obejmującego dodatkowe opaski oraz ich monitorowanie, z zastrzeżeniem, że wartość tego zamówienia zsumowana z wartością niniejszego zamówienia nie przekroczy wartości 130 000 zł.
2. Wykonawcy, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych treścią niniejszego zapytania ofertowego oświadczeń lub którzy nie złożyli pełnomocnictw albo, którzy złożyli wymagane oświadczenia niekompletne, lub zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, zostaną wezwani do ich złożenia, poprawienia, uzupełnienia lub wyjaśnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta będzie podlegała odrzuceniu, bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
3. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania weryfikacji wiarygodności wszystkich informacji wskazanych przez Wykonawcę, na etapie badania i oceny złożonych ofert oraz na etapie realizacji umowy.
4. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji Zamawiającego w sprawie wyboru Wykonawcy.
5. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej nie jest równoznaczna z udzieleniem zamówienia. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie

poprzedzona zawarciem umowy w zakresie przedmiotu zamówienia. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania. Jednocześnie zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bądź odstąpienia od udzielenia zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych na każdym etapie postępowania – bez podania przyczyn.

## **X. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Żużłowej 25 w Rybniku (44-200);
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej jest Pan Wacław Knura, kontakt e-mail: iod@opsrybnik.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wyznaczony zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67), a także w przypadku dofinansowania zamówienia ze środków zewnętrznych - przez okres określony zgodnie z wytycznymi projektu, z którego uzyskano dofinansowanie;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie

zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z niniejszego zapytania ofertowego;

- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Wzór formularza oferty.
2. Wzór oświadczenia – załącznika nr 2 do oferty.
3. Wzór umowy.