

zawarta w dniu ..... roku w Rybniku, pomiędzy:

Zamawiającym, tj. Miastem Rybnik – Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku reprezentowanym przez ....., ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik,

a

Wykonawcą, którym jest: .....

*(nazwa firmy, forma prawna, adres)*

reprezentowanym przez :.....,

w rezultacie wyłonienia przez Zamawiającego Wykonawcy w wyniku zapytania ofertowego z dnia ..... r. **w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, na zakup usługi obsługi systemu „opieki na odległość”, świadczonej w oparciu o tzw. opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach ww. programu w edycji na rok 2022, na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnika w wieku 65 lat i więcej (część 1 – 120 opasek)**

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł.

## § 1

Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, jest usługa obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość”, świadczona na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnika w wieku 65 lat i więcej, wskazanych przez Zamawiającego, realizowana w oparciu o tzw. opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach ww. programu w edycji na rok 2022, tj. opaski produkcji Peak Tech Power Limited, Room 507-508, Building A, No Hongwei 6th Road, Nancheng District, Dongguan, China, nazwa modelu B7, dystrybuowane przez ilogs Healthcare GmbH, Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt Austria

w liczbie **do 120 sztuk**, w tym m. in.: połączenie tych opasek z usługą operatora pomocy – tak, by w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwiałoby połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe. Centrum teleopieki musi zapewniać „opiekę na odległość” nad seniorami całodobowo przez 7 dni w tygodni przez wszystkie dni roku.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania / systemu informatycznego do obsługi przedmiotowych opasek, umożliwiającego m.in. świadczenie usługi obsługi telekomunikacyjnej / teleinformatycznej w systemie „opieki na odległość”. Oprogramowanie / system informatyczny Wykonawca zapewni, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, bądź z własnych autorskich praw majątkowych.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, maksymalną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Przygotowanie systemu do świadczenia usługi, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego), w tym:
  - 1.1. wyczyszczenie i zdezynfekowanie opasek,
  - 1.2. zapewnienie wyposażenia opasek zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2022 w funkcjonujące karty SIM (realizacja usługi nie wiąże się dla Zamawiającego z żadnym dodatkowym kosztem, np. zakupem usług telekomunikacyjnych),
  - 1.3. przeprowadzenie integracji opasek ze swoim oprogramowaniem / systemem teleinformatycznym – przeprowadzenie wszelkich czynności niezbędnych dla umożliwienia odbioru przez gotową do interwencji centralę sygnałów, danych, połączeń z opaski bezpieczeństwa,

- 1.4. wykonanie powyższych czynności w sposób zapewniający zachowanie gwarancji, klasy szczelności, wymogów potwierdzonych oznakowaniem CE, bez zmiany i utraty jakichkolwiek funkcjonalności opaski i systemu, a w szczególności – z zachowaniem poniższych warunków:
- 1.4.1. prosta obsługa opaski, która zawiera minimum:
- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału alarmowego do centrum monitoringu, co skutkuje uruchomieniem połączenia głosowego z seniorem przy pomocy opaski, bez potrzeby korzystania z telefonu); przycisk bezpieczeństwa, którego naciśnięcie wywołuje wysłanie sygnału alarmowego musi być wyczuwalny – np. wypukły lub wyróżniony inną fakturą materiału – nie może mieć formy tylko wybranego obszaru na płaskiej, jednorodnej powierzchni, którego dotknięcie powoduje określony efekt, jak to jest np. w przypadku uruchamiania funkcji z wyświetlacza smartfonu,
  - detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej),
  - lokalizator GPS,
- 1.4.2. możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej,
- 1.4.3. nieograniczony czasowo bezpłatny dostęp dla osoby/osób wskazanej/ych przez użytkownika do aplikacji umożliwiającej wykorzystanie danych zbieranych przez opaskę, zgodnie z wymaganymi funkcjonalnościami (także po zakończeniu umowy),
- 1.4.4. możliwość wyświetlania komunikatów pisemnych; komunikaty pisemne, jak i głosowe – w języku polskim (informacje wymagane opaska przekazuje nie tylko do centrum monitoringu, ale również seniorowi, nie wymagając do tego celu dodatkowych urządzeń, które dopiero przy użyciu określonej aplikacji pozwolą na zrealizowanie tych funkcjonalności, tj. odczytanie tych informacji przez seniora),
- 1.4.5. możliwość komunikacji głosowej z rodziną lub z wybranymi osobami, tj. zapamiętania w opasce 5 dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami (bez limitu),
- 1.4.6. komunikaty: głosowe lub graficzne lub sygnał dźwiękowy informujące o:
- włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa,

- konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem.

2. Realizację usługi obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość” w oparciu o przygotowane zgodnie z pkt 1 opaski z zachowaniem wszystkich funkcjonalności opasek oraz funkcjonalności dotychczasowego systemu, w tym:

- 2.1. rozpoczęcie świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika,
- 2.2. zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi, dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego,
- 2.3. świadczenie usługi całodobowego monitoringu zgłoszeń i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie wysyłanych przez seniora sygnałów oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji,
- 2.4. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 (np. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzić będzie telefoniczne nadzorowanie

- przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób,
- 2.5. konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski,
  - 2.6. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługę zdarzeń technicznych (np. wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski, itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym oprogramowania opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika – przez cały okres trwania umowy – z wyłączeniem czynności objętych gwarancją (zgłoszeń konieczności napraw gwarancyjnych dokonuje Wykonawca do Zamawiającego);
  - 2.7. dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dotyczących użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy; wzory wymagają akceptacji Zamawiającego,
  - 2.8. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy zebranych przez Zamawiającego danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej, zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu,
  - 2.9. przeszkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
  - 2.10. zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,
  - 2.11. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego – za wybrany okres, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych

działań, w tym ilości sygnałów alarmowych wywołanych za pomocą przycisku bezpieczeństwa i detektora upadku, z rejestracją czasu przyjęcia sygnału oraz wykonania połączeń na wskazane przez seniora numery bądź do służb ratunkowych, rodzaju interwencji podjętej w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku, z podziałem liczby zgłoszeń na: zakończone udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej oraz zakończone interwencją służb ratunkowych,

- 2.12. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 2247) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).

## § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) przygotowania systemu do świadczenia usługi w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego) oraz do
  - 2) rozpoczęcia świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika.
2. Usługa „opieki na odległość” realizowana będzie do dnia 31.12.2023 r.
3. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy posiadane opaski bezpieczeństwa celem ich przygotowania do realizacji usługi zgodnie z wymaganiami opisanymi w § 1 pkt 1. Wykonawca dostarczy gotowe do świadczenia usługi opaski do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku, przy ul. Żużłowej 25, w godzinach pracy Zamawiającego, na własny koszt w terminie określonym w ust. 1 pkt 1.

### § 3

W okresie obowiązywania niniejszej umowy opaski bezpieczeństwa objęte są udzieloną wcześniej gwarancją – w zakresie obowiązków Wykonawcy pozostaje tylko zgłoszenie Zamawiającemu konieczności wykonania działań gwarancyjnych.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, zgodnie z najlepszą swoją wiedzą i posiadanymi kwalifikacjami oraz zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach i problemach związanych z realizacją przedmiotu umowy drogą elektroniczną na adres: [dpp@opsrybnik.pl](mailto:dpp@opsrybnik.pl) tego samego dnia bądź następnego dnia roboczego.
3. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić wszelkie dokumenty dotyczące realizacji umowy, w tym dokumenty księgowe, na żądanie Zamawiającego oraz w razie kontroli instytucji zewnętrznych, w tym – przez Wojewodę Śląskiego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu realizacji umowy, w tym zachowania wszystkich wymagań określonych w § 1, łącznie z okazaniem na żądanie Zamawiającego umów na podstawie, których zatrudnieni są pracownicy realizujący niniejszą umowę.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację obowiązków umownych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, jeżeli problemy w realizacji obowiązków umownych wystąpią bez winy Wykonawcy, pomimo dochowania przez niego należytej staranności.
6. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych usług, a ubezpieczenie to będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić (w terminie 5 dni roboczych) dowód opłaconą polisę ubezpieczenia obejmującą ww. zakres.

### § 5

1. Strony ustalają, że maksymalna wartość brutto umowy nie przekroczy kwoty ..... zł (słownie: .....), w oparciu o ofertę Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Cena wskazana w ofercie jest obowiązująca przez cały okres realizacji umowy. Nie dopuszcza się zmiany ceny w stosunku do ceny podanej w ofercie.

2. Należność z tytułu wykonania umowy będzie realizowana na podstawie faktury wystawionej w terminie do 5-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni za faktycznie zrealizowaną liczbę usług (rozumianą jako liczba opasek wg numerów IMEI lub telefonicznych objętych systemem w danym miesiącu), według ceny jednostkowej (tj. ceny za 1 opaskę za 1 mc), na podstawie dołączonego do faktury raportu miesięcznego. W przypadku rezygnacji uczestnika ze wsparcia w postaci usługi całodobowego monitoringu lub zaistnienia innych przyczyn uniemożliwiających osobie udział we wsparciu zgodnie z pierwotnymi ustaleniami, wynagrodzenie Wykonawcy będzie zmniejszone proporcjonalnie do ilości opasek objętych usługą w danym miesiącu.
3. Wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji do końca realizacji umowy, także w razie zmiany stawki podatku VAT (wiążąca pozostaje cena jednostkowa brutto wyliczona zgodnie z ofertą).
4. Fakturę należy wystawić na następujące dane: **Nabywca:** Miasto Rybnik, ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik, NIP: 642-001-07-58. **Odbiorca:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, 44 – 200 Rybnik.
5. Termin płatności należności ustala się do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury wraz z dołączonymi ww. wymaganymi prawidłowymi dokumentami.
6. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy określone na fakturze.
7. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę w ust. 4 jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT to Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie ustrukturyzowanych faktur ani innych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.

## § 6

1. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: .....



2. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-001-07-58.

#### § 7

Wierzytelność wynikająca z umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

#### § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;
  - b) za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 **ust. 2 pkt 1** - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień przekroczenia terminu;
  - c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy;
  - d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę (nie dotyczy niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy), w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewyższającego kary umowne.
3. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku konieczności zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego, wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia wynikającej z niej kwoty z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia.

#### § 9

1. Koordynatorem zamówienia ze strony Zamawiającego jest ..... ,  
tel.: ....., e-mail: .....
2. Koordynatorem zamówienia ze strony Wykonawcy jest ..... ,  
tel.: ....., e-mail: .....
3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymagają pod rygorem nieważności powiadomienia drogą poczty elektronicznej na ww. adresy.

## § 10

Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

## § 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) zostanie ogłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - b) Wykonawca zaprzestanie wykonywać działalność gospodarczą.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części:
  - a) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę poszczególnych terminów realizacji zamówienia,
  - b) w przypadku nie usunięcia wad lub braków stwierdzonych przy odbiorze,
  - c) w sytuacji kiedy Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów wynikających z umowy.

## § 12

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron i może dotyczyć:
  - a) terminu realizacji przedmiotu zamówienia ze względu na wystąpienie okoliczności niedających się przewidzieć przed zawarciem umowy np. działanie siły wyższej; zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy; zmiana może dotyczyć terminu wykonania umowy bez naliczania kar umownych,
  - b) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego lub norm technicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych

i występujących potrzeb seniorów. Zamawiający przewiduje także w przypadku stwierdzenia dalszego zapotrzebowania na opaski bezpieczeństwa oraz posiadania odpowiednich środków finansowych poszerzenie zakresu zamówienia poprzez objęcie monitorowaniem dodatkowych opasek tego samego rodzaju, tj. o analogicznych parametrach, z zastrzeżeniem, że wartość tego zamówienia zsumowana z wartością niniejszego oraz wcześniej udzielonych i zaplanowanych zamówień nie przekroczy wartości 130 000 zł. W przypadku zamówienia obsługi większej liczby opasek, niż wskazana w treści zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest dokonać ich obsługi, tj. realizacji usługi „opieki na odległość” z użyciem tych opasek, zgodnie z postanowieniami zawartej umowy oraz z zastosowaniem cen jednostkowych określonych w ofercie.

### § 13

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 14

Sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego według prawa polskiego.

### § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe.
2. Oferta Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca