



**Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Rybniku**

ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik
t 32 42 21 111, f 32 42 60 121
ops@opsrybnik.pl

2023-21560



DPP.8110.1.2.2023

Rybnik, dnia 30 czerwca 2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE – ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

w postępowaniu o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto,

**w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”
na rok 2023 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej,
na zakup usługi obsługi systemu „opieki na odległość”, świadczonej w oparciu
o tzw. opaski bezpieczeństwa zakupione w ramach ww. programu w edycji
na rok 2022, na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnika
w wieku 65 lat i więcej (część 2 – 80 opasek)**

I. INFORMACJA O POSTĘPOWANIU

Znak postępowania: DPP.8110.1.2.2023

Zamawiający:

Miasto Rybnik – Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

ul. Żużłowa 25, 44 - 200 Rybnik

NIP: 642-001-07-58 (Nabywca: Miasto Rybnik, 44-200 Rybnik, ul. Bolesława
Chrobrego 2).

NIP: 642-24-76-946 (Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, 44-200
Rybnik, ul. Żużłowa 25).

REGON: 003445760

Tel: 32 42-211-11 (Sekretariat) Fax: 32 42-601-21

Email do korespondencji w sprawie zamówienia: dpp@opsrybnik.pl.

Godziny pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku: poniedziałek, środa, czwartek: 7.00 – 15.00, wtorek: 7.00 – 16.00, piątek: 7.00 – 14.00.

Postępowanie prowadzone jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, tj. ze względu na fakt, że wartość zamówienia jest niższa od kwoty 130 000 zł.

Wybór Wykonawcy odbywa się z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych).

Zamówienie dofinansowane jest w oparciu o art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w wysokości nie przekraczającej 80% kosztów realizacji zadania. Udział środków własnych Zamawiającego wynosi nie mniej niż 20% kosztów realizacji zadania.

Informacje o postępowaniu będą dostępne na stronie:

<https://www.opsrybnik.pl/biuletyn-informacji-publicznej/zamowienia-ponizej-130-tys-zl>

Wykonawcy są zobowiązani śledzić informacje zamieszczane na ww. stronie.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kody Wspólnego Słownika Zamówień CPV

33120000-7 Systemy rejestrujące i urządzenia badawcze

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Przedmiot zamówienia musi spełniać wszelkie wymagania określone w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 – Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, jest usługa obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość”, świadczona na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Rybnika

w wieku 65 lat i więcej, wskazanych przez Zamawiającego, realizowana w oparciu o tzw. opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach ww. programu w edycji na rok 2022, tj. opaski produkcji Comarch S.A., nazwa modelu: Comarch Wristband H002A, w liczbie **do 80 sztuk**, w tym m. in.: połączenie tych opasek z usługą operatora pomocy – tak, by w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwiło połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe. Centrum teleopieki musi zapewniać „opiekę na odległość” nad seniorami całodobowo przez 7 dni w tygodni przez wszystkie dni roku.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania / systemu informatycznego do obsługi przedmiotowych opasek, umożliwiającego m.in. świadczenie usługi obsługi telekomunikacyjnej / teleinformatycznej w systemie „opieki na odległość”.

Uwaga: podana liczba opasek jest liczbą szacowaną, maksymalną, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania całości zamówienia, będzie ono realizowane wg potrzeb seniorów.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Przygotowanie systemu do świadczenia usługi, obejmujące wszelkie niezbędne czynności, w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego), w tym:
 - 1.1. wyczyszczenie i zdezynfekowanie opasek,
 - 1.2. zapewnienie wyposażenia opasek zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2022 w funkcjonujące karty SIM (realizacja usługi nie wiąże się

dla Zamawiającego z żadnym dodatkowym kosztem, np. zakupem usług telekomunikacyjnych),

- 1.3. przeprowadzenie integracji opasek ze swoim oprogramowaniem / systemem teleinformatycznym – przeprowadzenie wszelkich czynności niezbędnych dla umożliwienia odbioru przez gotową do interwencji centralę sygnałów, danych, połączeń z opaski bezpieczeństwa,
- 1.4. wykonanie powyższych czynności w sposób zapewniający zachowanie gwarancji, klasy szczelności, wymogów potwierdzonych oznakowaniem CE, bez zmiany i utraty jakichkolwiek funkcjonalności opaski i systemu, a w szczególności – z zachowaniem poniższych warunków:
 - 1.4.1. prosta obsługa opaski, która zawiera minimum:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (naciśnięcie przycisku powoduje wysłanie sygnału alarmowego do centrum monitoringu, co skutkuje uruchomieniem połączenia głosowego z seniorem przy pomocy opaski, bez potrzeby korzystania z telefonu); przycisk bezpieczeństwa, którego naciśnięcie wywołuje wysłanie sygnału alarmowego musi być wyczuwalny – np. wypukły lub wyróżniony inną fakturą materiału – nie może mieć formy tylko wybranego obszaru na płaskiej, jednorodnej powierzchni, którego dotknięcie powoduje określony efekt, jak to jest np. w przypadku uruchamiania funkcji z wyświetlacza smartfonu, ponadto przycisk, z którego wysyłany jest sygnał SOS (rozumiany zgodnie z ww. opisem) nie może służyć do uruchamiania żadnych innych funkcji, z wyjątkiem ewentualnie odwołania alarmu, do czego również może być używany,
 - detektor upadku (w przypadku upadku seniora detektor przesyła sygnał alarmowy do centrum monitoringu, ze skutkiem – jak wyżej),
 - lokalizator GPS,
 - 1.4.2. możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej,
 - 1.4.3. nieograniczony czasowo bezpłatny dostęp dla osoby/osób wskazanej/yh przez użytkownika do aplikacji umożliwiającej wykorzystanie danych zbieranych przez opaskę, zgodnie z wymaganymi funkcjonalnościami (także po zakończeniu umowy),

- 1.4.4. komunikaty głosowe w języku polskim, przy czym wymagane to nie obejmuje słów, wyrażeń, skrótów, skrótowców, itp. używanych powszechnie, bądź używanych w przypadku stosowania urządzeń w rodzaju objętych zamówieniem,
 - 1.4.5. komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy – informujące o:
 - włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa,
 - konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem.
2. Realizację usługi obsługi systemu całodobowej „opieki na odległość” w oparciu o przygotowane zgodnie z pkt 1 opaski z zachowaniem wszystkich funkcjonalności opasek oraz funkcjonalności dotychczasowego systemu, w tym:
- 2.1. rozpoczęcie świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika,
 - 2.2. zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi, dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego,
 - 2.3. świadczenie usługi całodobowego monitoringu zgłoszeń i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora na podstawie wysyłanych przez seniora sygnałów oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w ust. 1 i ich funkcji,
 - 2.4. utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 (np. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie: 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-

komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz rejestrację poszczególnych zdarzeń. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski dyspozytor skutecznie powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwie służby ratunkowe: Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną oraz prowadzi będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału alarmowego do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

- 2.5. konfigurację systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski,
- 2.6. aktywację usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługę zdarzeń technicznych (np. wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski, itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym oprogramowania opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy – z wyłączeniem czynności objętych gwarancją (zgłoszeń konieczności napraw gwarancyjnych dokonuje Wykonawca do Zamawiającego);
- 2.7. dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dotyczących użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy; wzory wymagają akceptacji Zamawiającego,
- 2.8. wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy zebranych przez Zamawiającego danych identyfikujących użytkowników opasek, ich

- opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej, zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu,
- 2.9. przeszkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 2.10. zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,
- 2.11. przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi: miesięcznych, końcowego, oraz dodatkowo na żądanie Zamawiającego – za wybrany okres, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości sygnałów alarmowych wywołanych za pomocą przycisku bezpieczeństwa i detektora upadku, z rejestracją czasu przyjęcia sygnału oraz wykonania połączeń na wskazane przez seniora numery bądź do służb ratunkowych, rodzaju interwencji podjętej w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku, z podziałem liczby zgłoszeń na: zakończone udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej oraz zakończone interwencją służb ratunkowych,
- 2.12. realizację usługi monitorowania przy użyciu systemów teleinformatycznych zgodnych z wymogami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 2247) i z zachowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO, Dz.U. UE L 119).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. dysponowanie odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym i kadrowym,
2. posiadanie sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
3. wykazanie się w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonaniem lub wykonywaniem należycie co najmniej trzech usług (umów) o zrealizowanej wartości co najmniej 8 000 zł (brutto) każda, z których każda obejmowała (w ramach jednej umowy) prowadzenie w stałej siedzibie całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy docelowej co najmniej 40 osób oraz trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dopuszcza się wykazanie usług nadal realizowanych (w ramach trwającej umowy) pod warunkiem, że wykazana zostanie dotychczasowa (do upływu terminu składanie ofert) wartość realizacji i ilość opasek na ww. poziomie. Wykonawca musi wykazać usługi świadczone dla grupy osób w ramach jednej umowy (nie dla indywidualnych zamówień), przy czym dopuszczalne jest także wykazanie się spełniającą powyższe warunki umową, w której stronami są: Wykonawca oraz instytucja dofinansowująca zadanie realizowane przez Wykonawcę na rzecz beneficjentów,
4. dysponowanie stałą siedzibą, w której prowadzone jest całodobowe centrum monitoringu,
5. niepodleganie wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 129 z późn. zm.).

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- w zakresie warunków wskazanych w ust. 1 i 2 Zamawiający dopuszcza sumowanie potencjału Wykonawców,

- w zakresie warunków wskazanych w ust. 3 i 4 nie dopuszcza sumowania potencjału, spełnienie warunku udziału w postępowaniu musi wykazać samodzielnie co najmniej jeden z Wykonawców, który w przypadku wyboru tej oferty – będzie realizować co najmniej część zamówienia polegającą na prowadzeniu centrum monitoringu,
- w zakresie ust. 5 żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu z ww. powodu.

Spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia Zamawiający będzie weryfikował na podstawie oświadczenia, stanowiącego załącznik do oferty.

Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań – nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, tj. zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

Zamawiający nie dopuszcza w niniejszym zamówieniu podwykonawstwa, w kluczowym zakresie, jakim jest prowadzenie centrum monitoringu.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zawarcie umowy planowane jest bezpośrednio po zakończeniu postępowania, z okresem realizacji do dnia 31.12.2023 r.

Szczegółowe terminy poszczególnych czynności związanych z uruchomieniem jej realizacji określa umowa, w tym w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:

- przygotowania systemu do świadczenia usługi w terminie 7 dni od otrzymania opasek od Zamawiającego (termin ten obejmuje dostarczenie przygotowanych opasek do siedziby Zamawiającego) oraz do

- rozpoczęcia świadczenia usługi „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia danego użytkownika.

V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERTY

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Do oferty należy dołączyć oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz niepodleganiu wykluczeniu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
2. Oferta oraz wszystkie dołączone do niej załączniki muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego stwierdzającego status prawny Wykonawcy (np. odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego) do oferty należy dołączyć stosowne, właściwie (przez mocodawców) podpisane pełnomocnictwo. Jeżeli z dokumentów rejestrowych określających status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób, oferta oraz dołączone do niej dokumenty muszą zostać podpisane przez wszystkie te osoby.
3. Ofertę można składać w formie:
 - 1) za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca - w formie pisemnej papierowej, tj. jako dokument podpisany własnoręcznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, w kopercie opisanej: „OFERTA – „OPIEKA NA ODLEGŁOŚĆ” – KORPUS WSPARCIA SENIORÓW 2023 – CZĘŚĆ 2”,
 - 2) drogą poczty elektronicznej:
 - a) w postaci elektronicznej, podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub osobistego,
 - b) w postaci skanu dokumentu podpisanego własnoręcznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (w tym przypadku

przed zawarciem umowy Wykonawca dostarczy oryginały papierowe dokumentów przesłanych wcześniej w formie skanów).

4. Złożona oferta będzie jawna i może podlegać udostępnieniu na podstawie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, z zastrzeżeniem informacji podlegających ochronie w zakresie i na zasadach przewidzianych w przepisach o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź ze względu na prywatność osoby fizycznej lub tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zobowiązany jest poinformować o takim fakcie Zamawiającego, składając wraz z ofertą stosowne oświadczenie. Oświadczenie powinno zostać uzasadnione oraz wyraźnie wskazywać, które dokumenty podlegają ochronie. Brak uzasadnionego oświadczenia spowoduje pełną jawność dokumentu.
5. Oferty należy składać w terminie **do 10 lipca 2023 r. (poniedziałek) do godz. 10:00** w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, pokój 17 (Sekretariat) lub na adres poczty elektronicznej: dpp@opsrybnik.pl. O dochowaniu terminu decyduje data i godzina dostarczenia do Zamawiającego.

VI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH ZAPYTANIA OFERTOWEGO ORAZ SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ STRON POSTĘPOWANIA

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcami jest Kierownik Działu Projektów i Programów – Barbara Kazana, tel. 3243 99 306 / 307, e-mail: dpp@opsrybnik.pl.
2. Wykonawca może zwrócić się o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego kierując swoje zapytania w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w ust. 1.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień poprzez ich publikację na stronie internetowej wskazanej w rozdziale I, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później, niż do końca dnia **4 lipca 2023 r. do końca dnia**. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Zamawiający może udzielić wyjaśnień w odpowiedzi na pytanie złożone po upływie wyżej podanego terminu.

Zamawiający może również pozostawić treść takiego zapytania bez rozpoznania jeśli uzna, iż pytanie jest bezzasadne i nie ma wpływu na złożenie oferty.

4. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. W takim przypadku zmiana zostanie zamieszczona na stronie internetowej wskazanej w rozdziale I.
5. Zamawiający zwracając się do Wykonawcy będzie się posługiwał adresem e-mail wskazanym w formularzu oferty.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT:

Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium oceny ofert:

cena 100 %

tj. za najkorzystniejszą uzna ofertę o najniższej cenie spośród ofert nieodrzuconych, spełniających wszystkie postawione wymagania.

Liczba punktów przyznanych dla danej oferty nieodrzuconej będzie obliczona zgodnie z poniższym wzorem na podstawie ceny ofertowej, podanej w tabeli zawartej w formularzu oferty:

$$C = (C_{\min} / C_o) \times 100$$

C_{\min} – cena minimalna spośród złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

C_o – cena oferty ocenianej.

Uwaga: w celu oceny oferty Zamawiający posłuży się ceną podaną w formularzu oferty, obliczoną w tabeli zawartej w punkcie 1 tego formularza, przy czym ostateczna rzeczywista odpłatność zostanie obliczona – zgodnie z umową – na podstawie faktycznie zrealizowanych usług. Dla celów porównania ofert przyjęto sześciomiesięczny okres realizacji umowy.

Cena w tabeli cenowej powinna zostać obliczona poprzez pomnożenie liczby miesięcznych opłat (określonej przez Zamawiającego) przez cenę jednostkową netto – tj. cenę obsługi jednej opaski za 1 miesiąc (którą Wykonawca podaje z dokładnością do 0,01 zł), co daje wartość netto, a następnie obliczenie (z tą samą dokładnością) wartości brutto – zgodnie z podaną przez Wykonawcę w % stawką podatku VAT. Tak obliczona cenę oferty podlega ocenie opisanej w tym kryterium. W przypadku niezgodności obliczeń z podanymi wyżej zasadami Zamawiający

dokona ich korekty wg tych zasad, przyjmując za wiążące ceny jednostkowe netto. Zaokrągleń należy dokonywać zgodnie z zasadą: końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza (większe lub równe) - zaokrągla się do 1 grosza w górę.

Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Rozliczenia dokonywane będą wyłącznie w PLN

Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymagom i o najwyższej liczbie punktów.

VIII. POPRAWA OMYŁEK, ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający poprawi w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie,
- 2) oczywiste omyłki rachunkowe (w tym: zgodnie z rozdziałem VII), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

2. W niniejszym Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- 1) została złożona po terminie składania ofert;
- 2) została złożona przez Wykonawcę:
 - a) podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
 - b) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
 - c) który nie złożył w przewidzianym terminie załącznika do oferty, lub innych wymaganych dokumentów lub oświadczeń, a także nie złożył w wyznaczonym terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, poprawek, uzupełnień do złożonej oferty, lub
 - d) który złożył ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą istotnych treści zawartych we wzorze formularza oferty;
- 3) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- 4) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- 5) zawiera nieprawdziwe informacje;

- 6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w rozdziale V ust. 2 i 3;
- 7) Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów. Zamawiający przewiduje także w przypadku stwierdzenia dalszego zapotrzebowania na opaski bezpieczeństwa oraz posiadania odpowiednich środków finansowych poszerzenie zakresu zamówienia poprzez objęcie monitorowaniem dodatkowych opasek tego samego rodzaju, tj. o analogicznych parametrach, z zastrzeżeniem, że wartość tego zamówienia zsumowana z wartością niniejszego oraz wcześniej udzielonych i zaplanowanych zamówień nie przekroczy wartości 130 000 zł. W przypadku zamówienia obsługi większej liczby opasek, niż wskazana w treści zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest dokonać ich obsługi, tj. realizacji usługi „opieki na odległość” z użyciem tych opasek, zgodnie z postanowieniami zawartej umowy oraz z zastosowaniem cen jednostkowych określonych w ofercie.
2. Wykonawcy, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych treścią niniejszego zapytania ofertowego oświadczeń (co nie dotyczy deklaracji stanowiących podstawę oceny oferty) lub którzy nie złożyli pełnomocnictw albo, którzy złożyli wymagane oświadczenia niekompletne, lub zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, zostaną wezwani do ich złożenia, poprawienia, uzupełnienia lub wyjaśnienia w wyznaczonym terminie, chyba że oferta będzie podlegała odrzuceniu, bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
3. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania weryfikacji wiarygodności wszystkich informacji wskazanych przez Wykonawcę, na etapie badania i oceny złożonych ofert oraz na etapie realizacji umowy.
4. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji Zamawiającego w sprawie wyboru Wykonawcy.

5. Informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej nie jest równoznaczna z udzieleniem zamówienia. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie poprzedzona zawarciem umowy w zakresie przedmiotu zamówienia. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania. Jednocześnie zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym zawarcie tej umowy – dotyczącej danych osobowych użytkowników – i jej forma uzależnione będą od formy prawnej podmiotu, który zostanie wyłoniony w niniejszym postępowaniu, stosownie do zakresu przewidzianego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U. UE L 119).
6. W przypadku uchylenia się wybranego Wykonawcy od zawarcia umowy Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
7. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bądź odstąpienia od udzielenia zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych na każdym etapie postępowania – bez podania przyczyn.

X. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – KLAUZULA INFORMACYJNA

Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Żużłowej 25 w Rybniku (44-200);
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej jest Pan Wacław Knura, kontakt e-mail: iod@opsrybnik.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy;

- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wyznaczony zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67), a także w przypadku dofinansowania zamówienia ze środków zewnętrznych - przez okres określony zgodnie z wytycznymi projektu, z którego uzyskano dofinansowanie;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z niniejszego zapytania ofertowego;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Wzór formularza oferty.
2. Wzór oświadczenia – załącznika do oferty.
3. Wzór umowy.