

**UMOWA NR .....**

**Dla Zadania nr 1 / Dla Zadania nr 2**

**(dla każdego zadania zostanie zawarta odrębna umowa wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych)**

zawarta w dniu ..... w Rybniku, pomiędzy:

Miastem Rybnik - Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25,  
zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez  
.....

a

Wykonawcą, tj. ....

wyłonionym w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy  
w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11  
września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129,  
ze zm.) w trybie podstawowym bez negocjacji.

-----

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do stałej realizacji wykonywanie  
następujących usług:

***Dla Zadania nr 1:***

- 1) usługi opiekuńcze, tzw. podstawowe,
- 2) usługi pielęgnacyjne,
- 3) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych i dzieci (w tym rehabilitacja) dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi),  
zwanych dalej „usługami”.

***Dla Zadania nr 2:***

- 1) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi.
- 2) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi (w tym także autyzm),  
zwanych dalej „usługami”.

2. Szczegółowy opis usług określa Specyfikacja Warunków Zamówienia (dalej: SWZ), stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z otrzymanymi od Zamawiającego zleceniami. Sposób przekazywania zleceń zostanie szczegółowo ustalony z Wykonawcą. Zlecenia będą niezwłocznie przekazywane telefonicznie, a następnie potwierdzane pisemnie.
2. Wykonawca informuje, że lokal biurowy Wykonawcy mieści się w Rybniku, przy ul. ....
3. Miejscem świadczenia usług są miejsca przebywania podopiecznych - osób dorosłych i dzieci. Dokładne miejsce świadczenia usług określa zlecenie, o którym mowa w ust. 1.

## § 3

### **Dla Zadania nr 1:**

1. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe za świadczone przez Wykonawcę usługi:

- 1) usługi opiekuńcze, tzw. podstawowe - w cenie ..... zł brutto za godzinę,
- 2) usługi pielęgnacyjne - w cenie ..... zł brutto za godzinę,
- 3) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych i dzieci (w tym rehabilitacja) dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi) - w cenie ..... zł brutto za godzinę.

### **Dla Zadania nr 2**

1. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe za świadczone przez Wykonawcę usługi:

- 1) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi – w cenie ..... zł brutto za godzinę,
  - 2) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi (w tym także autyzm) – w cenie ..... zł brutto za godzinę.
2. Cena za usługi w każdej kategorii musi być zgodna z ofertą Wykonawcy i obowiązywać przez cały okres obowiązywania umowy.
  3. Ceny, o których mowa w niniejszym paragrafie nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy.

## § 4

1. Za należycie wykonane usługi Wykonawca maksymalnie otrzyma za okres obowiązywania umowy wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie w skali miesiąca uzależnione będzie od ilości godzin faktycznie wykonanych usług w oparciu o zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, tj. będzie równe iloczynowi ilości faktycznie wykonanych godzin usług, ustalonych jw. i stawki za godzinę usługi.
3. Umowa będzie realizowana wg potrzeb, jednak Zamawiający zobowiązuje się do zlecenia łącznej ilości godzin nie mniejszej niż 50 % łącznej liczby godzin wskazanych w SWZ w Rozdziale VI ust. 1 (**dla Zadania nr 1**) / ust. 2 (**dla Zadania nr 2**).

## § 5

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego przez cały okres jej obowiązywania jest Pani ..... nr tel. .... e-mail .....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest ..... (koordynator usług), nr tel. .... e-mail ..... (możliwość kontaktu telefonicznego przez 7 dni w tygodniu). W przypadku zmiany numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego mailem na adres wskazany w ust. 1.

## § 6

### **Dla Zadania nr 1:**

1. Usługi dla podopiecznych realizowane będą w następujące dni tygodnia:

- 1) usługi opiekuńcze, tzw. podstawowe: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 2) usługi pielęgnacyjne: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co nie dotyczy usług pielęgnacyjnych (określonych w Rozdziale VI ust. 1 pkt 2 SWZ: „Usługi pielęgnacyjne”), świadczonych osobom samotnym lub osobom samotnie gospodarującym, które są obłożnie chore lub całkowicie niezdolne do samoobsługi, a rodzina nie może takiej opieki zapewnić – te usługi świadczone są we wszystkie dni w roku (bez wyłączeń), a w przypadku konieczności natychmiastowego (pilnego) objęcia wsparciem klienta usługami pielęgnacyjnymi w sobotę, niedzielę lub święta Wykonawca zobowiązuje się po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego do natychmiastowego realizowania usług,

3) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych i dzieci (w tym rehabilitacja) dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi): od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### **Dla Zadania nr 2:**

1. Usługi dla podopiecznych realizowane będą w następujące dni tygodnia:
  - 1) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co nie dotyczy usług pielęgnacji (określonych w Rozdziale VI ust. 2 pkt1 lit. b, SWZ: „*Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia*”), świadczonych osobom samotnym lub osobom samotnie gospodarującym, które są obłożnie chore lub całkowicie niezdolne do samoobsługi, a rodzina nie może takiej opieki zapewnić – te usługi świadczone są we wszystkie dni w roku (bez wyłączeń), a w przypadku konieczności natychmiastowego (pilnego) objęcia wsparciem klienta usługami pielęgnacyjnymi w sobotę, niedzielę lub święta Wykonawca zobowiązuje się po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego do natychmiastowego realizowania usług,
  - 2) usługi specjalistyczne świadczone na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi (w tym także autyzm): od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Świadczenie usług na rzecz podopiecznych dorosłych, jak również na rzecz dzieci odbywać się będzie w oparciu o zlecenie wydawane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku.
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług dla podopiecznych dorosłych, jak również dla dzieci zawsze w godzinach przedpołudniowych i popołudniowych za wyjątkiem sytuacji, gdy podopieczny - osoby dorosłe albo rodzice (opiekunowie) dziecka zażądadają innych godzin na świadczenie usług.
4. Wykonawca ustala dla każdego podopiecznego – osoby dorosłej oraz dziecka będącego adresatem świadczonych przez Wykonawcę usług stałego bezpośredniego realizatora usług, którego zmiana możliwa jest tylko na zasadach określonych w § 7 i § 8.

#### **§ 7**

1. Bezpośredni realizator usługi nie może dowolnie zmieniać podopiecznego. Zmiana bezpośredniego realizatora usługi ustalonego dla danego podopiecznego zgodnie z § 6 ust. 4, jest możliwa tylko w następujących okolicznościach:

- 1) podopieczny lub rodzice (opiekunowie) dziecka zażądają od Zamawiającego jego zmiany i wyrażą swoją wolę za pośrednictwem pracownika socjalnego Zamawiającego,
  - 2) bezpośredni realizator przebywa na zwolnieniu lekarskim,
  - 3) bezpośredni realizator korzysta z urlopu okolicznościowego lub wypoczynkowego,
  - 4) bezpośredni realizator rozwiązał umowę lub rozwiązano z nim umowę na podstawie której wykonywał czynności realizatorskie.
2. Zmiany, o których mowa w ust.1 Wykonawca musi odpowiednio wcześniej udokumentować Zamawiającemu.
  3. Zamawiający żąda, aby bezpośredni realizator usługi w zakresie pracy na rzecz dzieci posiadał osobowość w pełni akceptowaną przez dzieci.

#### § 8

1. Bezpośrednim realizatorem, jak i koordynatorem usług może być tylko osoba spełniająca wymagania Zamawiającego, wskazana w ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca byłby zmuszony wprowadzić nowego realizatora (nie wskazanego w ofercie), wówczas jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego odpowiednio wcześniej i złożyć oświadczenie potwierdzające wymagane kwalifikacje, określone w SWZ.
3. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca byłby zmuszony wprowadzić nowego koordynatora usług (nie wskazanego w ofercie), wówczas jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego odpowiednio wcześniej i złożyć oświadczenie potwierdzające spełnienie wymagań Zamawiającego dotyczących koordynatora usług na poziomie co najmniej równym wykazanemu w ofercie.

#### § 9

Wykonawca oświadcza, że w razie potrzeby przy realizacji usług, o których mowa w § 1 będzie wykorzystywał własny sprzęt do rehabilitacji i pielęgnacji, który nieodpłatnie będzie udostępniał podopiecznym.

#### § 10

Strony dodatkowo ustalają, że do obowiązków Wykonawcy oprócz wykonywania usług należeć będzie informowanie podopiecznego o wysokości opłaty za dany miesiąc oraz pomoc podopiecznym w zakresie uiszczania opłat na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej za usługi.

## § 11

Zamawiający i Wykonawca ustalają, że przedmiotem fakturowania z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 pkt 3 będą tylko usługi faktycznie wykonane i zgodne ze zleceniami, o których mowa w § 2 ust. 1. Wykonawca nie może dowolnie zwiększać lub zmniejszać liczby godzin usług przyznanych danemu podopiecznemu - dorosłemu lub dziecku.

## § 12

1. Strony ustalają następujący sposób rozliczania się za świadczone usługi:

- 1) Cena za godzinę świadczenia usługi w każdej kategorii usług musi być zgodna z ceną określoną w § 3.
- 2) Okresem rozliczeniowym będzie pełny miesiąc kalendarzowy – od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, wyjątek stanowi okres od 01.12.2022 r. do 31.12.2022 r., za który pierwszą fakturę należy wystawić do 20.12.2022 r., a drugą - do 05.01.2023 r.
- 3) Podstawą fakturowania będą tylko faktycznie wykonane usługi, potwierdzone przez podopiecznych dorosłych lub rodziców (lub opiekunów) dzieci w dokumencie roboczym zwanym „Kartą pracy”. Formę „Karty pracy” Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy z tym zastrzeżeniem, że z „Karty pracy” musi wynikać, komu świadczone były usługi, w jakie dni i w jakich godzinach. Wykonanie usługi każdorazowo musi być potwierdzone własnoręcznym podpisem przez podopiecznego dorosłego lub rodzica (opiekuna) dziecka. W przypadku hospitalizacji podopiecznego dorosłego lub dziecka usługi są wstrzymane - Wykonawca nie może żądać zapłaty za ten okres. Do każdej faktury Wykonawca dołączy zestawienie wykonanych faktycznie godzin usług – odrębnie dla każdej osoby z wyliczeniem kwot dla poszczególnych osób oraz kwoty łącznej zgodnej ze wskazaną na fakturze.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany w razie potrzeby udostępnić „Kartę pracy” osobie odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, w celu dokonania kontroli prawidłowości wykonywanych usług.
- 5) Faktury wraz z zestawieniami, o których mowa w pkt 3 należy wystawiać odrębnie dla każdego rodzaju usług na adres: **Nabywca:** Miasto Rybnik ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik NIP: 642-001-07-58, **Odbiorca:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25.
- 6) Zamawiający dokonuje płatności metodą podzielonej płatności w przypadku gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy zgodnie z art. 62a ust. 1 ustawy Prawo bankowe. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed Zamawiającym

za wskazanie na fakturze właściwego rachunku umożliwiającego dokonanie ww. płatności.

- 7) Zamawiający dokona zapłaty w terminie do 7 dni od daty dostarczenia faktury do Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Zapłata nastąpi przelewem z konta Ośrodka Pomocy Społecznej na konto podane w treści faktury. Za dzień zapłaty strony rozumieją dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakwestionowania treści faktury w przypadku powzięcia wątpliwości, co do ilości zafakturowanych usług. W takim przypadku zapłata nastąpi w terminie kolejnych 7 dni od daty dokonania uzgodnień, co do treści faktury.

### § 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji postanowień, o których mowa w § 1 przez upoważnione przez siebie osoby. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie tejże kontroli.
2. W ramach kontroli upoważnione przez Zamawiającego osoby mogą w szczególności:
  - 1) przeprowadzić oględziny,
  - 2) żądać okazania wszelkich dokumentów mających związek z realizacją umowy,
  - 3) przeprowadzić wywiad z pracownikami Wykonawcy oraz z innymi osobami mającymi związek z realizacją umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1,
  - 2) za uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach w wysokości 2% wynagrodzenia umownego za jeden miesiąc,
  - 3) w razie stwierdzenia przez osoby upoważnione do kontroli, że usługa świadczona jest przez osoby inne aniżeli wskazane w ofercie Wykonawcy - w wysokości 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 7 i § 8,
  - 4) w razie stwierdzenia przez osoby upoważnione do kontroli naruszenia postanowień § 14 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień.

## § 14

1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy świadczący czynności opisane w ust. 2 będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy
2. Czynności, które muszą być wykonywane przez pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę:
  - wykonywanie czynności koordynatora usług.
3. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia: oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

## § 15

1. Strony ustalają, iż następujący zakres świadczonych usług ..... Wykonawca będzie realizował przy pomocy podwykonawców, a pozostały zakres usług będzie wykonywał osobiście.
2. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy o podwykonawstwo w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, nie podzleci podwykonawcom innych części zamówienia niż wskazanych w ofercie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji usług realizowanych przez podwykonawców.
5. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców, z którymi współpracuje w związku z realizacją umowy. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec wyżej wskazanych podmiotów stanowi nienależyte wykonywanie umowy i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej, w celu dokonania zapłaty należności na rzecz podwykonawców.



6. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jak by były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonanie usług przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdorazowe skierowanie podwykonawcy do świadczenia usług w ramach umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi objęte niniejszą umową, wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji przez Zamawiającego oraz spełnienia następujących wymogów:
  - a) Wykonawca lub podwykonawca, zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze świadczone dla klientów Zamawiającego, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu, w trakcie realizacji umowy, wniosku wraz z projektem umowy o podwykonawstwo, przy czym podwykonawca jest obowiązany dołączyć do ww. dokumentów zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z przedłożonym projektem umowy.

Ponadto Wykonawca lub podwykonawca zamówienia na usługi objęte niniejszą umową zobowiązany jest przedstawić odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub inny dokument, właściwy dla danej formy organizacyjnej podwykonawcy wskazujący na uprawnienia osób wymienionych w umowie do reprezentowania stron umowy.
  - b) Zamawiający podejmie decyzję, wyrażając zgodę lub zgłaszając zastrzeżenia do projektu umowy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze objęte niniejszą umową. Jeżeli Zamawiający w powyższym terminie nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, uważać się będzie, że wyraził zgodę na projekt umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze.
  - c) Wykonawca lub podwykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze, o treści zgodnej z zaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego projektem umowy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od doręczenia mu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez przekładającego kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu do tej umowy, uważać się będzie, że Zamawiający wyraził zgodę na umowę o podwykonawstwo.

- d) Zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo w terminie, o którym mowa pod lit. b) lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo w terminie określonym pod lit. c), będzie równoznaczne z brakiem akceptacji odpowiednio umowy o podwykonawstwo lub jej projektu przez Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do tejże umowy, w szczególności, gdy:
- nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszej umowie i jej załącznikach,
  - przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony pod lit. f) tiret piąte poniżej.
- e) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do tejże umowy, Wykonawca lub podwykonawca zamówienia na usługi opiekuńcze jest zobowiązany ponownie przedstawić, w powyższym trybie, projekt umowy o podwykonawstwo lub umowę o podwykonawstwo, uwzględniające zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego. Postanowienia zawarte pod lit. a) do d) stosuje się odpowiednio.
- f) Każdy projekt umowy o podwykonawstwo oraz umowa o podwykonawstwo musi zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:
- zakresu usług opiekuńczych przewidzianych do wykonania przez podwykonawcę;
  - terminu realizacji usług opiekuńczych;
  - wynagrodzenia (przy czym nie może ono być wyższe niż wynagrodzenie przewidziane dla Wykonawcy za daną usługę);
  - zasad płatności za wykonanie usługi;
  - terminu zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy z tym zastrzeżeniem, że termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy lub podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi;
  - rozwiązania umowy z podwykonawcą, w przypadku rozwiązania niniejszej umowy lub ograniczenia zakresu usług w sytuacji ograniczenia zakresu usług objętych umową
- oraz klauzule:
- dotyczące należytego wykonania umowy, co najmniej w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie;

- zakazujące podwykonawcy dokonywania cesji wierzytelności bez zgody Wykonawcy i Zamawiającego;
  - zobowiązujące podwykonawcę do składania Zamawiającemu oświadczeń o zapłacie, bądź braku zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcy, za dany miesiąc, za który Wykonawca przedkłada Zamawiającemu fakturę, w terminie przed terminem płatności faktury przedkładanej Zamawiającemu,
  - zakazujące podwykonawcy podzlecania wykonania usług objętych niniejszą umową dalszemu podwykonawcy usług;
  - dotyczące spełniania przez osoby świadczące usługi warunków określonych w SWZ,
- g) Postanowienia niniejszego ustępu, w tym procedurę określoną w podpunktach od a) do f) powyżej, stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są usługi opiekuńcze świadczone klientom Zamawiającego.
- h) Kopię umowy o podwykonawstwo może poświadczyć przedkładający, notariusz lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu przedkładającego.
8. Niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie stanowi podstawę do naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust. 3 umowy.
9. Zgłaszanie przez Zamawiającego pisemnych sprzeciwów lub zastrzeżeń dotyczących umowy z podwykonawcą nie stanowi podstawy do usprawiedliwienia przez Wykonawcę nieterminowego świadczenia usług opiekuńczych, a świadczenie usług niezgodnie z wydaną decyzją administracyjną stanowi podstawę do naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust. 3 umowy.
10. W przypadku realizacji zamówienia przez podmioty (Wykonawców) występujące wspólnie, umowy o podwykonawstwo zawierane będą w imieniu i na rzecz wszystkich tych podmiotów.
11. W przypadku, w którym Wykonawcą są Wykonawcy występujący wspólnie, każdy z tych Wykonawców odpowiada solidarnie wobec Zamawiającego za zobowiązania pozostałych Wykonawców wobec podwykonawców zaspokojone przez Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, do której stosują się odpowiednio wszystkie postanowienia niniejszego paragrafu, w tym – procedury zawierania tej umowy.

## § 16

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca świadczy usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przy pomocy osób innych aniżeli wskazanych w ofercie Wykonawcy. Nie dotyczy to sytuacji, w których Wykonawca udokumentuje zmianę realizatora dopuszczalną przez Zamawiającego na zasadach określonych w umowie i SWZ.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę innych postanowień umowy aniżeli tych, o których mowa w ust. 1, a zwłaszcza w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania swoich obowiązków.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązywać będą przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), natomiast sprawy sporne mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 17

Wykonawca zobowiązuje się do stosowania ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. z 2016 poz. 922, ze zm.), której zapisy na mocy art. 175 ustawy z dnia 10 maja 2018 roku zostały utrzymane częściowo w mocy oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załączona do niniejszej umowy stanowi jej integralną część.

## § 18

1. Umowa wchodzi w życie z dniem ..... r. (zgodnie z SWZ) i obowiązuje, z zastrzeżeniem ust. 2, do dnia 31 grudnia 2022 r.
2. Umowa wygasa przed upływem terminu jej obowiązywania z chwilą wykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust.1.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obie strony.

### **Załączniki do umowy:**

- Specyfikacja Warunków Zamówienia.
- Oferta Wykonawcy.
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

do umowy nr ..... z dnia .....

**Dla Zadania nr 1 / Dla Zadania nr 2**

*(dla każdego zadania zostanie zawarta odrębna umowa wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych)*

zawarta w Rybniku w dniu ..... r. pomiędzy:

**Miastem Rybnik – Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku**, ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik, reprezentowanym przez Dyrektora .....zwanym dalej **"Zamawiającym"**

a

.....reprezentowaną przez ....., zwaną dalej **„Wykonawcą”**,

wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”**

### § 1

Ilekcioć w umowie jest mowa o:

- 1) **„ustawie”** – oznacza to ustawę z dnia 10 maja 2018 (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781),
- 2) **„rozporządzeniu ogólnym”** – oznacza to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 3) **„umowie”** – oznacza to umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartą pomiędzy Stronami;
- 4) **„umowie głównej”** – oznacza to umowę nr ..... zawartą między Stronami w dniu .....r.,
- 5) **„danych osobowych”** – oznacza to dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, przetwarzane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy głównej;

- 6) „**Administrator**” – oznacza to Zamawiającego;
- 7) „**Procesor**” – oznacza to Wykonawcę;
- 8) „**inny podmiot przetwarzający**” – oznacza to osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, z którego usług korzysta Wykonawca w celu wykonania w imieniu administratora danych osobowych konkretnych czynności przetwarzania;
- 9) „**pracowniku**” – oznacza to osobę świadczącą usługę w ramach wykonywania przedmiotu umowy głównej.

## § 2

1. Strony oświadczają, że w dniu ..... r. została zawarta **umowa główna nr.....**, której przedmiotem jest stała realizacja wykonywania następujących usług:

### **Dla Zadania nr 1:**

- 1) *usługi opiekuńcze, tzw. podstawowe.*
  - 2) *usługi pielęgnacyjne.*
  - 3) *usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych i dzieci (w tym rehabilitacja) dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi)*
- zwanych dalej „usługami”,*

### **Dla Zadania nr 2:**

- 1) *usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi.*
  - 2) *usługi specjalistyczne świadczone na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi (w tym także autyzm)*
- zwanych dalej „usługami”,*

a niniejsze umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, jako umowa załącznik do umowy głównej, reguluje prawa i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy głównej.

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie usług objętych niniejszą umową w tym należyтыми zabezpieczeniami

umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz że zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych odpowiadało wymogom rozporządzenia ogólnego.

### § 3

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy głównej na warunkach opisanych w niniejszej umowie.
2. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wyłącznie następujące dane osobowe:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres realizacji usługi,
  - 3) nr telefonu/osoba do kontaktu
3. Cel i zakres powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań i czynności, wynikających z zlecenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje takie operacje, jak w szczególności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnienie i usuwanie danych osobowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w .....
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w okresie obowiązywania umowy głównej.
7. Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej umowy jest zaspokojone w ramach wynagrodzenia z umowy głównej.

### § 4

1. Wykonawca realizując zadania wynikające z umowy:
  - 1) zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 49 rozporządzenia;
  - 2) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.

Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania i czynności wykonywane przez Wykonawcę na podstawie umowy głównej;
  - 3) zapewni, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem umowy, zostanie przed ich przetwarzaniem zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Tajemnica ta obejmuje również



wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;

- 4) zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 32 rozporządzenia ogólnego, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych,
- 5) przestrzegać będzie warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego;
- 6) udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 rozporządzenia ogólnego;
- 7) bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi Zamawiającemu każde naruszenie obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub niewłaściwego wykorzystania danych osobowych, którego był uczestnikiem;
- 8) niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Urząd Ochrony Danych Osobowych, urzędy państwowe, Policję lub sąd;
- 9) udzieli Zamawiającemu na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
- 10) udzieli Zamawiającemu informacji o wynikach kontroli prowadzonych przez podmioty uprawnione w zakresie przetwarzania danych osobowych wraz z informacją na temat zastosowania się do wydanych w wyniku tych kontroli zaleceń;
- 11) po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – zależnie od decyzji Zamawiającego, chyba że przepisy szczególne nakładają obowiązek na Wykonawcy w zakresie przechowywania tych danych,
- 12) udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na nim jako na podmiocie przetwarzającym oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych,
- 13) zastosuje się do zaleceń pokontrolnych lub poaudytowych przekazanych przez Zamawiającego;

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem ustawy z dnia 10 maja 2018 (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszymi regulacjami.

## § 5

1. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych. Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie.
4. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 1, są ważne do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia wykonania lub rozwiązania umowy głównej. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika. Wykonawca prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie ze wzorem określonym w ustawie. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii ewidencji niezwłocznie na jego wezwanie.

## § 6

1. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Wykonawcę z usług innego podmiotu przetwarzającego, ale w tym wypadku:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących dodania, zmian lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających. Zamawiający w ciągu 7 dni od doręczenia pisemnej informacji może wyrazić sprzeciw wobec tych działań. Brak sprzeciwu Zamawiającego w powyższym terminie uznany będzie za akceptację działań Wykonawcy.
  - 2) podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę innemu podmiotowi wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej lub zastosowania standardowych klauzul umownych w przypadku, kiedy stroną jest podmiot przetwarzający dane osobowe w państwie trzecim. Zawarta umowa musi

zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej umowie oraz precyzować: czas, charakter i cel przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.

2. Wykonawca odpowiada za działania podmiotu przetwarzającego jak za własne.

## § 7

1. Wykonawca, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, zobowiązuje się wdrożyć i utrzymywać, przez czas przetwarzania powierzonych mu danych, wymagane przepisami prawa, w tym ustawy i rozporządzenia wszelkie środki organizacyjne zabezpieczające powierzony mu zbiór danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wydane przez Wykonawcę;
  - 2) stałego nadzorowania swoich pracowników w zakresie zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
  - 3) wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13-15 rozporządzenia ogólnego;
  - 4) przekazania Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia wykonania lub rozwiązania Umowy, pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi, że Wykonawca nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone mocą niniejszej umowy, po zrealizowaniu obowiązku określonego w § 4 ust. 11.

## § 8

Wykonawca dla zapewnienia, że spełnia wymagania rozporządzenia ogólnego w zakresie gwarancji zabezpieczenia przewidzianego w rozporządzeniu ogólnym.

## § 9

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, dokonanie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z ustawą, rozporządzeniem, rozporządzeniem ogólnym lub niniejszą umową. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni przed dniem rozpoczęcia kontroli.
2. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, rozporządzenia, rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi

Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w przedmiocie, o którym mowa w ust. 1.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub przez podmioty przez niego upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 10

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę pisemnie o ich wystąpieniu, wzywając jednocześnie do jej należytego wykonania.
2. Rozwiązanie umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższającą wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, na zasadach ogólnych.

#### § 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, rozporządzenia oraz rozporządzenia ogólnego.
2. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony i obowiązuje do dnia wygaśnięcia umowy głównej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i Zamawiającego.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca